



# Voorwaarden verzekering Aansprakelijkheid voor bedrijven

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

- 1 [Wie zijn verzekerd?](#) >>
- 2 [Wat is het dekkinggebied?](#) >>
- 3 [Wat is de omvang van de dekking?](#) >>
- 4 [Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?](#) >>
- 5 [Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?](#) >>
- 6 [Wat verwachten wij van u bij schade?](#) >>
- 7 [Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?](#) >>
- 8 [Wat als ...? Bijzondere situaties](#) >>
- [Begrippenlijst](#) >>

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Wat is het dekkinggebied?</b>	<b>5</b>
2.1	Dekkinggebied	5
2.2	Zakelijke reis	5
<b>3</b>	<b>Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?</b>	<b>5</b>
3.1	Dekking Aansprakelijkheid	5
3.2	Dekking Werkgeversaansprakelijkheid	6
3.3	Voor welke schade bent u verzekerd?	6
3.4	Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)	7
3.5	Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	7
3.6	Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering	8
3.7	U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld	8
3.8	U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)	9
3.9	Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?	9
<b>4</b>	<b>Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>17</b>
4.1	Vergoeding van de schade	17
4.2	Verzekerd bedrag	17
4.3	Welke kosten vergoeden wij ook?	17
4.4	Eigen risico	19
4.5	Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')	19
<b>5</b>	<b>Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>20</b>
5.1	De vaststelling van de schade	20
5.2	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	20
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>20</b>
6.1	Uw verplichtingen bij schade	20
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	21
<b>7</b>	<b>Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>21</b>
8.1	Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?	21
8.2	Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?	21
8.3	Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?	22
8.4	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	22
8.5	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	22
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>22</b>

### Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Hieronder vallen de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Werkgeversaansprakelijkheid. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clause bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, waarbij de bepalingen van de dekking Werkgeversaansprakelijkheid voorgaan op de bepalingen van de dekking Aansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

*Let op: waar in de Algemene voorwaarden wordt gesproken over "gebeurtenis" bedoelen wij onder deze voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven een "omstandigheid of aanspraak".*

Met een omstandigheid bedoelen wij een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid. Als u een omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

Met een aanspraak bedoelen wij een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

Met handelen of nalaten bedoelen wij dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Die noemen wij de verzekeringnemer;
- de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan;
- de instellingen, stichtingen en fondsen van alle op het polisblad vermelde (rechts)personen die zijn opgericht in de verhouding tussen deze (rechts)personen en de ondergeschikten en/of de bestuurders, zoals personeelsverenigingen en pensioenfondsen. Ook de bestuurders en ondergeschikten van deze instellingen, stichtingen en fondsen zijn verzekerd.

Van de verzekeringnemer en de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan, zijn ook verzekerd:

- de ondergeschikten;
- de familieleden en huisgenoten;
- de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders;
- de ondergeschikten, de familieleden en huisgenoten van de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders.

*Let op:*

*Alle hiervoor genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij activiteiten verrichten voor uw organisatie en als deze activiteiten vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.*

Met ondergeschikten bedoelen wij personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw organisatie die vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Bijvoorbeeld werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires.

Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw organisatie verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

#### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u'. Maar als een bepaling niet voor alle verzekerden geldt, spreken we van 'u als werkgever', 'u als opdrachtgever' of 'u als verzekeringnemer'. Onder de dekking Werkgeversaansprakelijkheid bedoelen we met 'u' altijd de werkgever. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Wat is het dekkinggebied?

### 2.1 Dekkinggebied

Op uw polisblad staat het dekkinggebied genoemd. U bent verzekerd voor aanspraken waarop het recht van een van de landen die onder het dekkinggebied vallen van toepassing is. Ook moet de aanspraak het gevolg zijn van een handelen of nalaten van uw vestiging die een rechtsvorm naar Nederlands recht heeft.

Wordt de aanspraak aan een rechter voorgelegd? En is de aanspraak gedekt? Dan moet dit, wil er verdere dekking bestaan, wel een rechter zijn van een van de landen die onder het dekkinggebied vallen.

### 2.2 Zakelijke reis

Ontvangt u een aanspraak in verband met handelen of nalaten tijdens een (buitenlandse) zakelijke reis voor uw organisatie? En is de aanspraak niet het gevolg van het daadwerkelijk verrichten van activiteiten voor uw organisatie? Dan is het dekkinggebied de hele wereld.

## 3 Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?

### 3.1 Dekking Aansprakelijkheid

#### Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?

Met de dekking Aansprakelijkheid bent u verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade van een derde die in de verzekerde hoedanigheid is veroorzaakt en waarvan een derde vergoeding van u vordert, als:

- de schade het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering; en
- u of de aansprakelijk gestelde verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade; en
- de aanspraak voor de eerste maal tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld; en
- de schriftelijke melding van de aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen; of
- de schriftelijke melding van de omstandigheid, die kan leiden tot een aanspraak, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen.

Verder moet het gaan om schade die is veroorzaakt:

- doordat u iets hebt gedaan of nagelaten;
- door het handelen of nalaten van een ander voor wie u aansprakelijk bent;
- door zaken waarvoor u aansprakelijk bent.

Met een derde bedoelen wij iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Met verzekering bedoelen wij de overeenkomst die wij met u sluiten. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

Met de geldigheidsduur van de verzekering bedoelen wij de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

Met het aangaan van de verzekering bedoelen wij het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

### 3.2 Dekking Werkgeversaansprakelijkheid

#### Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?

Met de dekking Werkgeversaansprakelijkheid bent u binnen de verzekerde hoedanigheid verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade van uw ondergeschikte in verband met het verrichten van activiteiten voor uw organisatie, als:

- de schade het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering; en
- u of de aansprakelijk gestelde verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade; en
- de aanspraak voor de eerste maal tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld; en
- de schriftelijke melding van de aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen; of
- de schriftelijke melding van de omstandigheid, die kan leiden tot een aanspraak, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen.

Verder moet het gaan om schade die is veroorzaakt:

- doordat u iets hebt gedaan of nagelaten;
- door het handelen of nalaten van een ander voor wie u aansprakelijk bent;
- door zaken waarvoor u aansprakelijk bent.

### 3.3 Voor welke schade bent u verzekerd?

In de tabel hieronder staat voor welke schade u bent verzekerd. We noemen hier ook de beperkingen of uitsluitingen die van toepassing zijn.

Soort schade	Dekking	Beperking of uitsluiting
Schade aan zaken	<p>U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken.</p> <p>Met schade aan zaken bedoelen wij beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van roerende en onroerende zaken van derden. En de schade die daar een gevolg van is.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan zaken of personen.</p>
Schade aan personen	<p>U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen.</p> <p>Met schade aan personen bedoelen wij letsel, aantasting van de gezondheid, of overlijden van personen. En de schade die daar een gevolg van is.</p>	

Soort schade	Dekking	Beperking of uitsluiting
Schade aan zaken en personen als gevolg van een ongeval of beroepsziekte	Onder de dekking Werkgeversaansprakelijkheid bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken en personen als gevolg van een: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ongeval. Hiermee bedoelen wij een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld.</li> <li>- Beroepsziekte. Hiermee bedoelen wij een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte anders dan door een ongeval</li> </ul>	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan zaken of personen.
Zuivere vermogensschade (goed werkgeverschap)	Onder de dekking Werkgeversaansprakelijkheid bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade op grond van artikel 7:611 BW en/of artikel 6:248 BW. Dit geldt alleen als u als werkgever: <ul style="list-style-type: none"> <li>- niet een behoorlijke verzekering voor uw ondergeschikte hebt afgesloten, of</li> <li>- de ondergeschikte geen vergoeding hebt verstrekt om zelf een behoorlijke verzekering af te sluiten.</li> </ul> <p>Ook geldt dit alleen als de ondergeschikte door een ongeval schade lijdt in verband met het verrichten van activiteiten voor uw organisatie, een zakenreis of deelname aan een werkgerelateerde activiteit.</p>	U bent niet verzekerd als het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan het verkeer met een motorrijtuig, waarvan de ondergeschikte de bestuurder of een passagier is. Maar, is de ondergeschikte passagier van het openbaar vervoer, of bestuurder of passagier van een motorrijtuig waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt? Dan bent u wel verzekerd.

Let op:

Treft een derde maatregelen ter voorkoming van schade? En maakt hij daarbij kosten, zoals bedoeld in artikel 6:96 BW (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen? Dan zijn deze kosten en de schade die daar een gevolg van is niet verzekerd.

### 3.4 Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)

U bent verzekerd voor aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten van vóór de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad. Dit heet het 'voorrisico'. Maar was er bij het aangaan van deze verzekering al een aanspraak tegen u ingesteld? Of kende u bij het aangaan van de verzekering omstandigheden die tot een aanspraak zouden kunnen leiden? Dan bent u voor die aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit die omstandigheid niet verzekerd.

Het voorrisico kan zijn beperkt of uitgesloten. Dit staat dan op uw polisblad.

### 3.5 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

#### De beoordeling van een gemelde aanspraak

Hebt u een aanspraak gemeld? Dan beoordelen wij deze volgens de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's die gelden op het moment dat wij uw schriftelijke melding van de aanspraak hebben ontvangen.

De voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's vindt u op uw polisblad.

### De beoordeling van een gemelde omstandigheid

Bent u op de hoogte van een omstandigheid die kan leiden tot een aanspraak? Dan moet u deze omstandigheid schriftelijk melden. De schriftelijke melding moet door ons zijn ontvangen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

Als u zo'n omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

Hebt u een omstandigheid gemeld? En is aan de voorwaarden voor melding zoals hiervoor omschreven voldaan? Dan gaan wij voor de uit deze omstandigheid voortvloeiende aanspraak uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke omstandighedenmelding van u ontvingen.

## 3.6 Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering

### Uitbreiding

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking uitgebreid? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de uitbreiding op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de uitbreiding onder de dekking vallen? Dan is de uitbreiding niet van toepassing op die omstandigheid of aanspraak en geldt de dekking van vóór de wijzigingsdatum.

### Beperking

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking beperkt? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de beperking op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de beperking niet meer onder de dekking vallen? Dan moet u de aanspraak of omstandigheid bij ons melden vóórdat de beperkte dekking ingaat. De oorspronkelijke dekking blijft dan op die aanspraak dan wel op de aanspraak die voortvloeit uit die gemelde omstandigheid van toepassing. Meldt u de omstandigheid of aanspraak niet? Dan geldt de beperkte dekking.

## 3.7 U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld

Gaat het om meerdere aanspraken die met elkaar samenhangen? Of om aanspraken die tegen meerdere verzekerden zijn ingesteld? Dan zien wij deze aanspraken als één aanspraak als de aanspraken zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- een reeks van handelen of nalaten met dezelfde oorzaak.

Hebt u meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat u de eerste aanspraak hebt gemeld en die schriftelijke melding door ons is ontvangen.

**3.8 U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)**

Wordt u aansprakelijk gesteld nadat de verzekering is beëindigd? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Ook niet als het handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak te melden nadat de verzekering is beëindigd? En is de aanspraak het gevolg van een handelen of nalaten van voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering wordt beëindigd. In twee gevallen is het dan mogelijk dekking voor het na-risico af te sluiten:

- als de verzekering wordt beëindigd omdat u uw bedrijf beëindigt. We maken dan nieuwe afspraken over de premie voor de dekking van het na-risico en over het moment tot wanneer u nog een aanspraak kunt indienen;
- als de verzekering door ons wordt beëindigd. U betaalt dan 50% van de premie die u betaalde op het moment dat uw verzekering werd beëindigd. En u kunt dan nog tot één jaar na het stopzetten van de verzekering die aanspraak bij ons melden.

Let op:

*Hebt u gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aanspraken te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan moet het wel gaan om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten dat vóór het beëindigen van de verzekering heeft plaatsgevonden. Wij gaan uit van de dekking die van toepassing was op het moment vlak voordat de verzekering werd beëindigd.*

**3.9 Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?**

In de tabel hieronder staat in welke situaties deze verzekering geen dekking biedt (de uitsluitingen). Ook al zou er voldaan zijn aan alle afspraken en voorwaarden van deze verzekering. De uitzonderingen die op de uitsluitingen van toepassing zijn, staan ook in de tabel. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
1. <b>Asbest</b>	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.	
2. <b>Aansprakelijkheidsverhogend beding of voorwaarde</b>	U bent niet verzekerd als uw aansprakelijkheid voortvloeit uit of is vergroot als gevolg van een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijk beding of voorwaarde.	<p>Bent u zonder het beding of de voorwaarde ook en in gelijke mate aansprakelijk? Dan bent u wel verzekerd.</p> <p>Bent u zonder het beding of de voorwaarden ook, maar in mindere mate, aansprakelijk? Dan bent u verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.</p>
3 <b>Gedeeltelijk gebruik of (onder)verhuur</b>	Laat u uw bedrijfspand gedeeltelijk door derden gebruiken of (onder)verhuurt u uw bedrijfspand aan derden? Dan bent u niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die zij hebben opgeslagen in uw bedrijfspand.	Maar is de schade aan deze zaken veroorzaakt door gehele of gedeeltelijke instorting van het pand? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan bent u wel verzekerd.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p data-bbox="209 315 459 342">4. Informatiedragers</p>	<p data-bbox="520 315 1043 443">U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen.</p> <p data-bbox="520 479 954 573">Met informatiedrager bedoelen wij een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.</p>	<p data-bbox="1070 315 1406 409">U bent wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan:</p> <ul data-bbox="1070 416 1442 736" style="list-style-type: none"> <li>- mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones;</li> <li>- computers, bijvoorbeeld tablets en laptops;</li> <li>- mobiele geluidsdragers;</li> <li>- smartwatches;</li> <li>- smartglasses;</li> <li>- De machinale besturingssoftware van een informatiedrager.</li> </ul> <p data-bbox="1070 777 1422 936">Van deze apparaten is de hardware en de standaardbesturingssoftware verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens.</p> <p data-bbox="1070 974 1422 1099">Met hardware bedoelen wij alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.</p> <p data-bbox="1070 1137 1442 1328">Met standaardbesturingssoftware bedoelen wij de software die het mogelijk maakt dat de computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p>5. Luchtvaartuigen</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken;</li> <li>- dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie.</li> </ul>	<p>U bent als werkgever ook verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan uw ondergeschikte(n), waarbij de schade is veroorzaakt met of door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig of een drone met een maximum gewicht van 25 kg.</p> <p>U bent hiervoor alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in Nederland wordt gevlogen, en</li> <li>- gevlogen wordt waar dit is toegestaan, en</li> <li>- het vliegen voldoet aan wet- en regelgeving die op de schadedatum van toepassing was, en</li> <li>- het modelvliegtuig of de drone gebruikt wordt bij het verrichten van werkzaamheden die onder de verzekerde activiteit(en) vallen.</li> </ul>
<p>6. Milieuaantasting</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu.</p> <p>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</p> <p>Met milieuaantasting bedoelen wij de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).</p>	<p>U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een milieuaantasting als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de milieuaantasting is veroorzaakt door een zaak die door of onder uw verantwoordelijkheid aan een ander dan uzelf is geleverd; en</li> <li>- u in het kader van deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en</li> <li>- de schade is ontstaan door een plotselinge en onzekere aantasting van het milieu en die dus niet het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.</li> </ul>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>7. Motorrijtuigen</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.</p> <p>Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden.</p> <p>Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.</p>	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p><b>a. Motorrijtuigen in gebruik bij (niet-) ondergeschikten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent als werkgever of opdrachtgever niet de eigenaar of houder van het motorrijtuig waarmee of waardoor schade wordt veroorzaakt; en</li> <li>- dit motorrijtuig wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor uw organisatie door een ondergeschikte of een niet-ondergeschikte, van wie u de werkgever of opdrachtgever bent.</li> </ul> <p>Maar, uw aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder van het motorrijtuig is in zo'n geval niet verzekerd.</p> <p>Met houder van het motorrijtuig bedoelen wij de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.</p> <p><b>b. Elektrische fietsen</b></p> <p>Voor schade aan derden die is veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobikes), waarbij de trapondersteuning stopt bij 25 km per uur en de fiets wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor de organisatie van verzekeringnemer.</p> <p><b>c. Aanhangwagens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade wordt veroorzaakt door een aanhangwagen nadat deze is losgemaakt of losgeraakt van een motorrijtuig; en</li> <li>- de aanhanger is veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li> </ul>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
		<p><b>d. Passagier</b> U hebt de schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig.</p> <p><b>e. Lading</b> - De schade is veroorzaakt door lading die zich aan, in of op een motorrijtuig bevindt, en - van of uit het motorrijtuig valt of is gevallen; en - er is geen sprake van los- of laadwerkzaamheden. Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p> <p><b>f. Laden of lossen</b> De schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig. Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p>
<p><b>8. Onderlinge aansprakelijkheid</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als u door een van de andere verzekerden aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan zaken van die andere verzekerde(n).</p> <p><i>Let op: voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i></p>	<p>Uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van andere verzekerde(n) is wel verzekerd als deze schade voortvloeit uit de verhouding tussen werkgever en werknemers en tussen werknemers onder elkaar.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>9. (Op)levering van zaken of uitgevoerde werkzaamheden</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor schade aan zaken die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het alsnog verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. Maar, gaat het om bereddingskosten (zie hoofdstuk 4.3)? Dan zijn deze wel verzekerd.</li> </ul> <p><i>Let op: het maakt bij deze uitsluiting niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.</i></p>	<p>Brengen de (op)geleverde zaken schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen de (op)geleverde zaken niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op) leverde.</p> <p>Brengt u bij werkzaamheden schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen deze werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op) leverde.</p> <p><i>Let op: de bepalingen over 'opzicht' bij punt 10 in deze tabel blijven van toepassing.</i></p>
<p><b>10. Opzet</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van uw opzettelijk handelen of nalaten.</p> <p>Met opzet bedoelen wij het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.</p> <p><i>Let op: bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot.</i></p> <p><i>Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.</i></p>	<p>Wordt de schade veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten van een ondergeschikte? En had u dat als werkgever niet kunnen voorkomen? Dan bent u wel verzekerd.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>11. Opzicht (zaken van anderen waarover u de zorg hebt)</b></p>	<p><b>Eigen locatie en vervoer</b>                      U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een zaak van een derde die is veroorzaakt terwijl u de zorg over deze zaak hebt.                      Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer u deze zaak bewoont, huurt, beheert, bewaart, gebruikt, repareert, bewerkt, vervoert of in behandeling of in bruikleen hebt. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>Ook als iemand namens u de zorg over een zaak van een derde heeft, bent u niet verzekerd.</p> <p><b>Werken op locatie van een derde</b>                      Verricht u werkzaamheden bij een derde? Dan bent u ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken waarop de werkzaamheden zijn gericht. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>U bent ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan (delen van) zaken die u doelbewust gebruikt als hulpmiddel voor het uitvoeren van uw werkzaamheden.</p>	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p><b>a. Verhaal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U hebt onzorgvuldig gehandeld; en</li> <li>- hierdoor is schade aan zaken door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen ontstaan; en</li> <li>- deze schade wordt op u verhaald door een brandverzekeraar die handelt volgens de regels van de Bedrijfsregeling Brandregres die op de schadedatum van toepassing was; en</li> <li>- u had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleased, in bewaring of bruikleen.</li> </ul> <p><b>b. (Terug)geplaatst onderdeel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U hebt een onderdeel (terug) geplaatst in of aan een zaak; en</li> <li>- de zaak is weer aan de zorg van de eigenaar of bezitter toevertrouwd; en</li> <li>- daarna veroorzaakt het onderdeel schade aan deze zaak.</li> </ul> <p><i>Let op: voor schade aan het onderdeel zelf bent u niet verzekerd.</i></p> <p><b>c. Vervoermiddelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is schade aan een vervoermiddel; en</li> <li>- het vervoermiddel bevindt zich in verband met laden of lossen op uw terrein of op de plaats waar u werkzaamheden verricht; en</li> <li>- u hebt het vervoermiddel niet gehuurd of in bruikleen.</li> </ul> <p><b>d. Zaken van de ondergeschikte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is schade aan een zaak van een ondergeschikte waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent.</li> </ul> <p><i>Let op: dit geldt niet voor schade aan motorrijtuigen.</i></p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<b>12. Seksuele gedragingen</b>	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.	<b>e. Tentoonstellingen en beurzen</b> - Er is schade aan een gebouw of terrein; en - het gebouw of terrein is aan u ter beschikking gesteld voor uw deelname aan een tentoonstelling of beurs; en - u bent niet de organisator van de tentoonstelling of beurs. Dit geldt ook als u voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoefde te betalen.
<b>13. Vaartuigen</b>	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig: - dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken; - dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie.  <i>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i>	U bent wel verzekerd in de volgende situaties: - het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m <sup>3</sup> ; - het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig met een motor van niet meer dan 3kW of 4pk en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m <sup>3</sup> ; - u hebt de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>14. Werkgevers-aansprakelijkheid: overtreding voorschriften</b></p>	<p>Bij de dekking Werkgeversaansprakelijkheid bent u ook niet verzekerd voor schade aan uw ondergeschikte als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw handelen of nalaten in strijd is met een regeling of overheidsvoorschrift over arbeidsomstandigheden, en</li> <li>- u dit wist of redelijkerwijs had moeten weten, en</li> <li>- het te verwachten was dat door uw handelen of nalaten schade aan uw ondergeschikte zou ontstaan.</li> </ul> <p><i>Let op: bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot</i></p> <p>Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u':</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een lid van de directie of bedrijfsleiding;</li> <li>- Een functionaris in dienst van u, die door een lid van de directie of bedrijfsleiding is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van de regeling of overheidsvoorschriften over arbeidsomstandigheden.</li> </ul>	

## 4 Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?

### 4.1 Vergoeding van de schade

Bent u aansprakelijk voor de schade die een derde van u vordert? En valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij de schade waarvoor u op grond van het recht ten opzichte van die derde bent gehouden. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

### 4.2 Verzekerd bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat;
- per verzekeringsjaar vergoeden wij voor alle aanspraken die vallen in een verzekeringsjaar tezamen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op uw polisblad staat. Op uw polisblad staat ook wanneer uw verzekeringsjaar begint en eindigt.

Met verzekeringsjaar bedoelen wij een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden, is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Voor het toepassen van het maximum verzekerde bedrag per verzekeringsjaar geldt de datum waarop wij de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of omstandigheid hebben ontvangen.

### 4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is, te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt voor een aanspraak die onder de dekking van deze verzekering valt.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
<p>1. <b>Kosten van verweer</b></p>	<p>Wordt u aansprakelijk gesteld, maar bent u niet aansprakelijk? En valt de schade onder deze verzekering als u wel aansprakelijk zou zijn? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.</p> <p><i>Let op: wij vergoeden alleen de kosten van verweer als het verweer door ons (of door een door ons ingeschakelde derde) wordt gevoerd. Als u zelf verweer voert of daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.</i></p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>2. <b>Kosten voor beredding</b></p>	<p>Maakt u bereddingskosten? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is door deze verzekering en u voor de dreigende schade aansprakelijk bent.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> <p>Met bereddingskosten bedoelen wij de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.</p>
<p>3. <b>Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade</b></p>	<p>Maakt u kosten om de aansprakelijkheid en de schade vast te stellen? En zijn deze kosten met onze goedkeuring gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>4. <b>Kosten voor procedures</b></p>	<p>Wij vergoeden de kosten voor de procedure die met ons goedvinden of op ons verzoek wordt gevoerd.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
5. Kosten van een advocaat in een strafproces	<p>Wordt u in een strafproces aangeklaagd voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Zo ja, dan bepalen we in overleg met u welke advocaat dat wordt. U bent dan verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
6. Kosten van rechtsbijstand	<p>Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u op ons verzoek krijgt.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
7. wettelijke rente	<p>Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.</p> <p><i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i></p>	<p>We vergoeden deze wettelijke rente tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.</p>

Let op:

Voor de kosten onder de punten 2, 3, 4, 6 en 7 uit de tabel hierboven geldt:

- bij elkaar vergoeden wij deze kosten tezamen tot maximaal het verzekerd bedrag per aanspraak;
- we houden geen rekening met de overige kosten en het schadebedrag; en
- we houden wel rekening met het maximaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

#### 4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat hoeveel eigen risico u hebt per aanspraak. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Zijn er meerdere eigen risico's voor dezelfde aanspraak van toepassing? Dan passen wij het hoogste eigen risico toe.

#### 4.5 Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')

U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Een aanspraak kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade of de kosten hoger is/zijn dan het bedrag waarvoor u of de ander bij die verzekeraar bent/is verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 De vaststelling van de schade

Binnen de voorwaarden van deze verzekering vergoeden wij ten behoeve van u de schade van de schadelijdende partij.

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. De schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan u of aan de schadelijdende partij die een vordering tot vergoeding van de schade tegen u heeft ingesteld. Of aan een andere rechthebbende.

Ook kunnen wij schikkingen met de schadelijdende partij treffen om de schade te regelen.

### 5.2 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons standpunt. Dat kan zijn:

- wij wijzen uw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen bij schade

#### Schade beperken

Op het moment dat u op de hoogte bent van de schade (aanspraak), moet u alle redelijke en mogelijke maatregelen treffen om de schade (aanspraak) zoveel mogelijk te beperken.

#### Aanspraak of omstandigheid melden

U moet de aanspraak of omstandigheid melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook bent u verplicht om bij het melden van de aanspraak of omstandigheid de juiste gegevens te verstrekken. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op dekking. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u een aanspraak of omstandigheid gemeld? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U geeft ons de volledige en juiste gegevens.
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en u laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

## 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan uw verplichtingen? Dan vervalt uw recht op dekking voor zover u onze belangen schaadt.

Hebt u een aanspraak, nadat deze tegen u is ingesteld, niet binnen 3 jaar bij ons gemeld? Dan verjaart in ieder geval uw vordering op ons na het verstrijken van die termijn.

## 7 Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?

### Naverrekening en herberekening

Bij het afsluiten van de verzekering berekenen wij de premie die u moet betalen. Dit is een geschatte premie die u vooraf betaalt. Dit wordt ook wel voorschotpremie genoemd. Deze premie is onder andere gebaseerd op de grootte van uw bedrijf of organisatie. De premie kan bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de loonsom, omzet of herbouwwaarde. Omdat dit elk jaar kan veranderen, beoordelen wij elk jaar achteraf of de betaalde premie juist was. Wanneer het verzekeringsjaar voorbij is, berekenen wij de definitieve premie.

Om de definitieve premie te berekenen, vragen wij u om de gegevens die wij daarvoor nodig hebben. Levert u de gegevens niet of niet op tijd aan? Dan kunnen wij de premie met 30% verhogen.

De definitieve premie vergelijken we met de premie die u al hebt betaald. Dit noemen we ook wel naverrekening. Hebt u over het voorgaande jaar te weinig premie betaald? Dan moet u premie bijbetalen. Hebt u te veel betaald? Dan krijgt u premie terug.

Op basis van de definitieve premie van het voorgaande jaar, berekenen we de voorschotpremie van het komende jaar. Dit noemen we ook wel herberekening.

Het kan voorkomen dat we uw premie niet naverrekenen of herberekenen. Wij doen bijvoorbeeld geen naverrekening of herberekening als uw premie onder een bepaald bedrag per jaar ligt.

## 8 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 8.1 Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?

Verandert het risico van uw bedrijf? Bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of door een andere verandering? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden.

- Wij hebben dan het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Als wij de verzekering om deze reden beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Als wij een voorstel doen om de verzekering op basis van een gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten, dan kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u met dat voorstel instemt of dat u de verzekering wilt beëindigen.
- Informeert u ons niet binnen twee maanden over de wijziging? Dan kan dat gevolgen hebben voor dekking van een aanspraak:
  - Gevolgen voor de dekking
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de wijziging op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden.  
En dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet hebben voortgezet als we van de wijziging op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen dekking meer en vergoeden we de schade niet.

### 8.2 Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?

Verkoopt u uw bedrijf en wilt u uw verzekering tussentijds beëindigen? Dan moet u dit binnen twee maanden na verkoop van het bedrijf aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Let op:

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering afloopt. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.8.

### 8.3 Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?

Dan eindigt uw verzekering automatisch.

### 8.4 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt uw verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten dit bij ons melden binnen twee maanden. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.

### 8.5 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan wordt de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## Begrippenlijst

**Aangaan van de verzekering:** het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

**Aanspraak:** een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

**Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

**Besturingssoftware:** de software die het mogelijk maakt dat computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.

**Clausule:** een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

**Derde(n):** iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

**Geldigheidsduur van de verzekering:** de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

**Handelen of nalaten:** dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadeval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

**Hardware:** alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.

**Houder:** de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

**Informatiedrager:** een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.

**Milieuaantasting:** de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**Omstandigheid:** een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

**Ondergeschikten:** personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw bedrijf, zoals werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires. Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw bedrijf verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

Opzet: het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.

**Organisatie:** het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer.

**Schade:**

- schade aan zaken: beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. En de schade die daar een gevolg van is;
- schade aan zaken en personen als gevolg van een ongeval: een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld;
- schade aan zaken en personen als gevolg van een beroepsziekte: een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte anders dan door een ongeval.

**Verzekerd bedrag:** het bedrag dat op het polisblad is vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

**Verzekerde hoedanigheid:** de activiteiten die voor uw organisatie worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

**Verzekering:** de overeenkomst die wij met u sluiten. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

**Verzekeringsjaar:** een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar.

Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

**Werkgever:** de organisatie waarvoor u werkt.

**Zuivere vermogensschade:** de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

