

Samen Zeker
Productvoorwaarden
Woonhuisverzekering
SZPWV2025.01

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Korte omschrijving van de verzekering

Met uw woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak, storm en waterschade. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een allrisk dekking heeft gekozen.

Onder woonhuis verstaan we niet alleen het woonhuis zelf, maar ook de fundering van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Korte omschrijving van de verzekering | 2 |
| Heeft u vragen? | 2 |
| Hoe geeft u een schade door? | 2 |
| Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar? | 6 |
| 1. Wie is verzekerd? | 6 |
| 2. Wij zijn wij? Wie is de verzekeraar? | 6 |
| Wat is verzekerd? | 6 |
| 3. Wat verstaan wij onder woonhuis? | 6 |
| 4. Wat valt er niet onder woonhuis? | 7 |
| Wanneer is uw woonhuis verzekerd? | 7 |
| 5. Uitgebreide dekking | 8 |
| 6. Allrisk dekking | 9 |
| Wanneer vergoeden wij schade? | 10 |
| 7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw? | 10 |
| 8. Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont? | 11 |
| 9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd? | 11 |
| Keuze: Verhuur | 11 |
| 10. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt? | 11 |
| 11. Huurderving | 12 |
| Keuze: Glasdekking | 12 |
| 12. Wat is verzekerd in de glasdekking? | 13 |
| 13. Wat is niet verzekerd in de glasdekking? | 13 |
| 14. Wat is het eigen risico? | 13 |
| Uitsluitingen | 13 |
| 15. Wanneer is schade niet verzekerd? | 13 |
| 16. Verzekerde is roekeloos | 14 |
| 17. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd? | 14 |
| 18. Schade door het weer | 14 |
| Hoe vergoeden wij uw schade? | 15 |
| 19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? | 15 |
| 20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk | 16 |
| 21. U laat uw woonhuis buiten het netwerk herstellen: herstelkosten | 18 |

| | | |
|-----|---|-----------|
| 22. | U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde _____ | 18 |
| 23. | Herbouw op een andere locatie _____ | 19 |
| 24. | Vergoeding op basis van de verkoopwaarde _____ | 19 |
| 25. | Vergoeding op basis van de sloopwaarde _____ | 19 |
| 26. | Garantie tegen onderverzekering _____ | 20 |
| 27. | Eigen opgave verzekerd bedrag _____ | 20 |
| 28. | Taxatie door een deskundige _____ | 20 |
| 29. | Hypotheek _____ | 20 |
| 30. | Wettelijke rente _____ | 21 |
| | Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ | 21 |
| 31. | Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____ | 21 |
| 32. | Salvage kosten _____ | 21 |
| 33. | Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen overheid _____ | 21 |
| 34. | Kosten van experts _____ | 21 |
| 35. | Opruimingskosten inclusief saneringskosten _____ | 22 |
| 36. | Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____ | 22 |
| 37. | Kosten bij diefstal van uw huissleutels _____ | 23 |
| 38. | Herstelkosten van de tuin en beplanting _____ | 23 |
| 39. | Extra kosten voor leeftijds- of gehandicapte vriendelijke reconstructie _____ | 23 |
| 40. | Extra verbruikskosten door water- of gasverlies _____ | 23 |
| 41. | Productieverlies duurzaam energiesysteem _____ | 24 |
| 42. | Vergoeding voor rente op leningen _____ | 24 |
| | Wat is uw eigen risico? _____ | 24 |
| 43. | Wanneer is er standaard een eigen risico? _____ | 24 |
| 44. | Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen? _____ | 25 |
| 45. | Overzicht eigen risico's _____ | 25 |
| | Schadebehandeling _____ | 26 |
| 46. | Wat doet u bij schade? _____ | 26 |
| 47. | Hoe stellen wij de schade vast? _____ | 26 |
| | Belangrijke wijzigingen _____ | 26 |
| 48. | Welke wijzigingen moet u aan ons melden? _____ | 26 |
| 49. | Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____ | 27 |
| | Begrippen _____ | 27 |
| 50. | Bereddingskosten _____ | 27 |

| | | |
|-----|--|----|
| 51. | Bijgebouw _____ | 27 |
| 52. | Bouw- en montage verzekering _____ | 28 |
| 53. | Brand _____ | 28 |
| 54. | Dak _____ | 28 |
| 55. | Eigen gebrek _____ | 28 |
| 56. | Eigen risico _____ | 28 |
| 57. | Funderingen _____ | 28 |
| 58. | Garagebox _____ | 28 |
| 59. | Gebouw _____ | 29 |
| 60. | Glas _____ | 29 |
| 61. | Herbouwwaarde _____ | 29 |
| 62. | Herstelkosten _____ | 29 |
| 63. | Huisdieren _____ | 29 |
| 64. | Implosie _____ | 29 |
| 65. | In natura _____ | 29 |
| 66. | Leidingen _____ | 29 |
| 67. | Luchtverkeer _____ | 29 |
| 68. | Neerslag _____ | 30 |
| 69. | Ontploffing _____ | 30 |
| 70. | Opruimingskosten _____ | 30 |
| 71. | Overstroming van niet-primaire waterkeringen _____ | 30 |
| 72. | Primaire en niet-primaire waterkeringen _____ | 30 |
| 73. | Rellen _____ | 30 |
| 74. | Roerende zaken _____ | 30 |
| 75. | Roekeloosheid _____ | 31 |
| 76. | Sanering(skosten) _____ | 31 |
| 77. | Storm _____ | 31 |
| 78. | Sloopwaarde _____ | 31 |
| 79. | Tuin _____ | 31 |
| 80. | Vandalisme _____ | 31 |
| 81. | Verkoopwaarde _____ | 31 |
| 82. | Waarde volgens een expert _____ | 31 |
| 83. | Woonhuis _____ | 32 |

Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?

1. Wie is verzekerd?

- Verzekerd is de verzekeringnemer.
Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.
De verzekeringnemer is eigenaar van het verzekerde woonhuis.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie de verzekeringnemer in duurzaam verband samenwoont. Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij het verzekerde woonhuis. Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

Met u bedoelen wij alle personen voor wie de verzekering geldt.

2. Wij zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Wij zijn Rhion, handelsnaam van Rhion Versicherung AG, High Tech Campus 68, 5656 AG te Eindhoven. Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12047025. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75875837.

Wij worden vertegenwoordigd door de gevolmachtigde die wordt genoemd op uw polis, Polaris Assuradeuren BV.

Wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woonhuis die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

3. Wat verstaan wij onder woonhuis?

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor zaken die bij het woonhuis horen. Bijvoorbeeld:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.
- Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

- Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en miniwindturbines (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw woonhuis of bijgebouw of in de tuin van uw woonhuis.
- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan en die van u zijn.
- Ook bepaalde zaken in uw tuin zijn voor sommige schadeorzaken verzekerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bestrating, kunstgras of uw jacuzzi, sauna of vijver in de tuin, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

4. Wat valt er niet onder woonhuis?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder woonhuis.

Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Wanneer is uw woonhuis verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw woonhuis moet door uzelf bewoond worden.
- Uw woonhuis mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf.

Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- het kantoor van uw bedrijf of
- de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon.

Hiervoor geldt wel dat:

- u de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer;
en
- de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m².

- Het gaat om materiële schade aan uw woonhuis. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
U kunt kiezen voor de Uitgebreide dekking of de Allrisk dekking. Op uw polis kunt u zien welke dekking u heeft.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis:

Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.

- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.
- Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd als op uw polis de keuzedeckking Verhuur staat.

5. Uitgebreide dekking

Met de uitgebreide dekking is uw woonhuis verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

- Brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Brandblussing.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Ontploffing.
- Implosie.
- Schade aan uw woonhuis of verlies van (delen van) uw woonhuis door:
 - Diefstal.
 - Inbraak.
 - Of als iemand probeert dit te doen.

In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw woonhuis.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw woonhuis.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.
- Vandalisme.
- Rel of opstootje, die buiten uw woonhuis is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen uw woonhuis en daardoor wordt uw woonhuis beschadigd. En voor schade aan uw woonhuis die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woonhuis.
- Storm.
- Inslag van hagelstenen tegen of op uw woonhuis.
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw woonhuis. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Let op:

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.

- Sneeuwdruk.
- Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
- Wateroverlast of stoom:
 - Schade door water dat uw woonhuis instroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.

Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:

Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.

- Schade door water dat onverwacht uw woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet.
- Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom die onvoorzien ontsnapt uit
 - de waterleiding, leidingen zoals riool
 - of het sanitair
 - of de verwarmingsinstallatie of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
 - Alleen als het uitstromende water uw woonhuis zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij ook:
 - Opsporingskosten
 - Hak- en breekwerk en het herstel hiervan. Het herstel van de defecte leiding zelf is uitgesloten van de dekking.
 - Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden, dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500.
- Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
- Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

6. Allrisk dekking

Met de allrisk dekking is uw woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Één (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de uitgebreide dekking staan;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de uitgebreide dekking is beschreven.

Bijvoorbeeld:

- een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
- Door een eigen gebrek van uw woonhuis als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de bijgebouwen.
Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de bijgebouwen.
De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.
Bij begrippen leest u wat met eigen gebrek wordt bedoeld.

Wanneer vergoeden wij schade?

7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme, maar dit is alleen verzekerd als
 - als uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;
 - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;

Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:

- deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
- alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
- Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;
- en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal.

8. Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?

- Staat uw woonhuis minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of in de allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat uw woonhuis al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
 - Brand (blussen).
 - Ontploffing.
 - Blikseminslag.
 - Storm.
 - Hagel.
 - Luchtverkeer.

9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd?

Heeft u een garagebox in Nederland, op een ander adres dan uw woonhuis? En heeft deze garagebox buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30 m²?

Dan is uw garagebox verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor schade aan of verlies van uw garagebox.

Keuze: Verhuur

Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

10. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor verhuur heeft afgesloten.

Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt uw woonhuis **tijdelijk**, bijvoorbeeld via een boekingsite.
 - En de verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- U verhuurt uw woonhuis **voor langere of onbepaalde tijd**
 - U verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers.

- U verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
- Het gaat om maximaal één woning.
- De woning is het woonadres van de huurder(s).
- De huurovereenkomst is voor onbepaalde tijd of voor minimaal 3 maanden.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt:

- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- En er is een schriftelijke huurovereenkomst aanwezig.
- Tijdens verhuur is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw woonhuis veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide dekking.
- Hebt u allrisk verzekerd? Deze Allriskdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt:
 - Tijdens de periode van verhuur geldt alleen de uitgebreide dekking.
 - Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

Voor zowel tijdelijke verhuur als verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt dat uw woonhuis niet is verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- Bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- Als u uw woonhuis ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.
- Als er sprake is van onderverhuur.
- Als u uw woonhuis verhuurt en het staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

11. Huurderving

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woonhuis onbewoonbaar geworden? En had u uw woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000 en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw woonhuis niet?

Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de woonhuisverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

12. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.
- Niet primair lichtdoorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden wij ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

13. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goetdinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

14. Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico.

Uitsluitingen

15. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.

- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 15 tot en met 18 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

16. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.

Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

17. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw woonhuis door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van uw woonhuis, montagefouten of installatiefouten.
Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woonhuis, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woonhuis zijn uitgevoerd.
- Lekkende voegen en kitnaden in uw woonhuis.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Schade als gevolg van dat uw woonhuis gekraakt is.

18. Schade door het weer

Wij vergoeden geen schade door het weer als deze schade is ontstaan door:

- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.
Bijvoorbeeld: verkleuring van uw woonhuis door zonlicht.

- Grondwater dat uw woonhuis binnenkomt.
- Langzaam verzakken, verschuiven of dalen van de grond.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.
- Overstromen of bezwijken van kaden, dijken of sluizen of andere waterkeringen.

- Het is wel verzekerd als er schade ontstaat door veel regen:

Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.

En de regen is gevallen op en/of nabij het woonhuis waar de schade is ontstaan.

U bent wel verzekerd voor water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering
Let op: we maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Wij verzekeren geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen
Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Hoe vergoeden wij uw schade?

19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstellkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. In het geval van herstel of herbouw heeft u de keuze de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk.

20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Zijn de beschadigde delen van uw woonhuis te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstellkosten. Dan kunt u de schade laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk.

Herstel via ons schadeherstelnetwerk heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- Op de dag van schademelding is er contact met u om een afspraak te maken, of uiterlijk op de volgende werkdag als u de schade na 15 uur meldt. Spoedschades worden meteen opgepakt.
- Bij spoedschades is er binnen twee uur een hersteller ter plaatse.
- Kwalitatief herstel. Herstelbedrijven zijn geselecteerd op deskundigheid.
- Met betrekking tot duurzaamheid en milieubewustzijn kiest onze hersteller bij voorkeur zoveel mogelijk milieuvriendelijke materialen te gebruiken en herstelmethoden in te zetten). Denk hierbij aan:
 - - Schoonmaken boven repareren.
 - - Repareren boven vervanging.
 - - Moderne reparatie technieken (zo min mogelijk oppervlakte).
 - - Duurzame materialen boven vervuilende materialen.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. U ontvangt hooguit de nota voor een eventueel aanwezig eigen risico.
- Het gekozen vrijwillig eigen risico (artikel 45) wordt met 50% verlaagd.

Onderstaande standaard eigen risico's (artikel 44) blijven altijd van toepassing, behalve als u deze eigen risico's heeft afgekocht:

- schade door storm: € 250.
- schade bij verhuur van de woning: € 250.

Let op:

Bij herstel gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Wij vergoeden nooit meer herstellkosten dan de herbouwwaarde van uw woonhuis.

Bij de herstellkosten gaan wij uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woonhuis? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding.

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond herstellen wij alleen de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte. Bijvoorbeeld: de beschadigde muur wordt hersteld en geveerd onder de dekking van de polis. Wenst u in verband met kleurverschil ook de andere muren te laten verven? Dan is dit werk en materiaal niet verzekerd. De kosten worden dan gesplitst in verzekerd



werk en niet-verzekerd werk. Het niet-verzekerd werk is voor uw eigen rekening en wordt dan betaald door u zelf.

21. U laat uw woonhuis buiten het netwerk herstellen: herstelkosten

Zijn de beschadigde delen van uw woonhuis te herstellen? En u laat dit doen zonder ons netwerk te gebruiken?

Dan betalen wij de herstelkosten. Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Let op:

Zijn door het herstel delen van uw woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woonhuis.

Bij de herstelkosten gaan wij uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woonhuis? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding.

Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte

22. U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde

Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woning over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u de woning of een ander gebouw herbouwt.

Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af.

Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.

Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woonhuis vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.

23. Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

24. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet.
- U heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt.
- Uw woonhuis stond te koop voordat u schade kreeg.
- Uw woonhuis stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik.
- Uw woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten / herbouwkosten.

25. Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

- Als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade had.
- Als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat u schade had.
- Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg.
- Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen, of dat uw woonhuis onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

26. Garantie tegen onderverzekering

Hebben wij de waarde van het woonhuis bij het aanvragen van de verzekering vastgesteld? En staat op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Dan garanderen wij dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Dit doen we onder de volgende voorwaarden:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de waarde van uw woonhuis en hoeveel premie u moet betalen. Hiervoor maken wij gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Bijvoorbeeld de wettelijk verplichte basisregistraties zoals BAG, BGT en WOZ, gemeentelijke belasting, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties, makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars.
- Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde elk jaar opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Deze laatst vastgestelde waarde geldt dan ook als er schade is. De waarde wordt in geval van schade niet opnieuw vastgesteld.

Let op: deze garantie tegen onderverzekering geldt niet voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor opruimingskosten.

27. Eigen opgave verzekerd bedrag

Heeft u de waarde van het woonhuis bij het aanvragen van de verzekering zelf opgegeven? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Dan kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw woonhuis te laag verzekerd heeft. In dat geval berekenen wij uw schade als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Wij nemen de waarde van uw woonhuis.
- Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woonhuis.
- Wij vermenigvuldigen het bedrag dat u zou ontvangen als u uw woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- U ontvangt dit bedrag als vergoeding.

28. Taxatie door een deskundige

Heeft u uw woonhuis laten taxeren door een deskundige? Dan hebben wij het taxatierapport nodig. Bij taxatie door een deskundige doen we geen beroep op onderverzekering. De details vermelden wij in een clause op uw polis.

29. Hypotheek

Heeft u een hypotheek voor uw woonhuis? Dan hebben wij voor betaling van schades toestemming van de hypotheekverstrekker nodig. Dit hebben banken en verzekeraars zo met elkaar afgesproken.

30. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

31. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw woonhuis? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten?

Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

Is het nodig om uw woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.

De noodzaak moet wel worden beoordeeld door een deskundige.

32. Salvage kosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na brand, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).

Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

33. Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen overheid

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

34. Kosten van experts

- Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.
- U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen, u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
 - De kosten van de expert zijn redelijk.

De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.

- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? En komt uw expert er niet uit met onze expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde expert.

35. Opruimingskosten inclusief saneringskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde delen van uw woonhuis vanaf:

- het adres op uw polis waar uw woonhuis verzekerd is; en/of
- van de daaraan grenzende gebouwen of objecten?

Dan vergoeden wij deze opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waarvoor u van ons een vergoeding krijgt.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van uw eigen woonhuis en na een verzekerde schade. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.

36. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

- Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woonhuis tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

- Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden wij voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

37. Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels. Vervanging moet dan binnen 48 uur gebeuren.

38. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Brand en blussen van brand.
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer of meteorieten.
- Ontploffing.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Is er schade door hagel of vandalisme aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, pergola, verankerde jacuzzi of vaste buitenkeuken? Die vergoeden wij ook.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

39. Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie

Laat u uw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000.

Onder deze extra kosten verstaan wij:

- Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken
- Het plaatsen van leuningen in het trappenhuis en/of een traplift
- Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid
- De uitbreiding of verbreding van deuren.

40. Extra verbruikskosten door water- of gasverlies

Heeft u een meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heeft u van uw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen?

Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500.

41. Productieverlies duurzaam energiesysteem

- Bent u de eigenaar van een van de volgende duurzame energiesystemen: zonnepanelen, zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines of een warmtepompsysteem?
- En is er productieverlies omdat dit energiesysteem niet/niet goed werkt door een verzekerde schade?
- En zijn de opbrengsten van dit energiesysteem uitsluitend voor eigen gebruik? Automatisch terug leveren van een overschot aan het energienet telt als eigen gebruik.
- En zit dit energiesysteem vast aan het woonhuis of is duurzaam verbonden met de grond behorend bij het woonhuis waarvan het adres op de polis staat?
- En is het energiesysteem volgens de geldende installatievoorschriften door een gecertificeerd installateur geïnstalleerd?

Heeft u al deze vragen met “ja” beantwoord? Dan stellen wij vast welke productieverlies uit de verzekerde gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij ook naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voor de verzekerde gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

Wij vergoeden het vastgestelde productieverlies door een verzekerde schade tot maximaal € 2.000 per gebeurtenis.

42. Vergoeding voor rente op leningen

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is uw woonhuis totaal verloren gegaan?

En had u voor uw verzekerde woonhuis een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden?

Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000.

Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft. Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons..

43. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woonhuis.
En op uw polis staat dat verhuur van uw woonhuis is meeverzekerd.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

Let op: Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 39) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor verhuur.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor verhuur is mogelijk tegen een premietoeslag.

- Er is schade ontstaan door storm.

Bij begrippen vindt u een uitleg van storm.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

Let op: Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 39) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor storm.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor storm is mogelijk tegen een premietoeslag.

44. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 43 worden beschreven, behalve als u heeft gekozen om deze eigen risico's af te kopen. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico voor alle verzekerde schades omdat u graag korting op uw premie wilde? Dan staat op uw polis of u een aanvullend eigen risico heeft en welk bedrag dit is.

45. Overzicht eigen risico's

| | Standaard | Afkoop eigen risico |
|---------|-----------|---------------------|
| Storm | € 250 | € 0 |
| Verhuur | € 250 | € 0 |

| Keuze | Eigen risico |
|---------------------------------------|---|
| Aanvullend op alle verzekerde schades | Op uw polis staat uw gekozen eigen risico |

Let op: het standaard eigen risico en het gekozen eigen risico wordt bij elkaar opgeteld.

Het gekozen vrijwillig eigen risico wordt met 50% verlaagd in geval van herstel via ons schadeherstelnetwerk.

Schadebehandeling

46. Wat doet u bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich in elk geval houden aan de afspraken die staan genoemd in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden particulier. Daarnaast geldt het volgende als u schade heeft:

- U moet de schade kunnen aantonen. Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U meldt het ons direct als de gestolen goederen weer terug zijn.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of vergoeden wij minder.

Let op:

- U moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

47. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert die door u gekozen is Of een derde expert doet dit.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

48. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U geeft in ieder geval aan ons door als:

- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is;
- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- u verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;
- u uw woonhuis heeft verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht;
- uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt;

- u uw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw woonhuis (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;
- uw woonhuis (gedeeltelijk) is gekraakt;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u uw woonhuis verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- uw bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woonhuis plaatst en deze bijgebouwen hebben een oppervlakte groter dan 25 m²;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op uw woonhuis.

U krijgt dan van ons bericht of:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u het woonhuis aan een ander overdraagt. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van het woonhuis een andere verzekering voor het woonhuis afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

49. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

50. Bereddingskosten

De kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan en de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde woonhuis en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

51. Bijgebouw

Een gebouw op het eigen terrein dat bij uw woonhuis hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

52. Bouw- en montage verzekering

Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een bouw- en montage verzekering kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een bouw- en montage verzekering ook Construction Allrisk (CAR) verzekering genoemd.

53. Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen gepaard gaande dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

54. Dak

Met dak bedoelen wij: de gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

55. Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf en die niet het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud of van slijtage. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of een ontwerp- of constructiefout.

56. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

57. Funderingen

Met funderingen bedoelen wij: de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

58. Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in een gebouw, dat:

- geen deel uitmaakt van het gebouw waarvan het adres genoemd is op de polis; en
- alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen.

59. Gebouw

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

60. Glas

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

61. Herbouwwaarde

Met herbouwwaarde bedoelen wij: de kosten die nodig zijn om eenzelfde woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

62. Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigd woonhuis.

63. Huisdieren

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

64. Implosie

Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

65. In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

66. Leidingen

Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrans. Dit zijn aan- of afvoerleidingen die

- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren
- en altijd zijn aangesloten.

Met leidingen bedoelen wij niet:

- een waterleiding, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding

67. Luchtverkeer

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw woonhuis door of het ontploffen van:

- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

68. Neerslag

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

69. Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

70. Opruimingskosten

Met opruimingskosten bedoelen wij de kosten om de beschadigde verzekerde zaken van uw woonhuis of een ander verzekerd gebouw af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.

71. Overstroming van niet-primaire waterkeringen

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

72. Primaire en niet-primaire waterkeringen

Zie begrip "Overstroming van niet-primaire waterkeringen".

73. Rellen

Met rellen bedoelen wij: ongeregelheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

74. Roerende zaken

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (aard- en nagel)vast aan uw woonhuis is verbonden en dus zonder schade van uw woonhuis losgemaakt kan worden.

75. Roekeloosheid

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen en u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

76. Sanering(skosten)

Met sanering bedoelen wij: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

77. Storm

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

78. Sloopwaarde

Met sloopwaarde bedoelen wij: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

79. Tuin

Kunstgras, bestrating, vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, vaste verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin of op uw terras behorend bij uw woonhuis dat op de polis staat. Ook terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woonhuis, zoals rietmatten, of bomen, planten en hagen die u gebruikt als terreinafscheiding.

80. Vandalisme

Het opzettelijk en onrechtmatig vernietigen, beschadigen, bekladden, onbruikbaar maken of wegmaken van eigendom van een ander.

81. Verkoopwaarde

Met verkoopwaarde bedoelen wij: het bedrag dat de hoogste bidder zou betalen voor uw woonhuis zonder grond.

82. Waarde volgens een expert

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

83. Woonhuis

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering dat bestemd is voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit woonhuis staat op uw polis en is gelegen in Nederland.

De verzekering geldt ook voor zaken die bij dit woonhuis horen:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen (maar geen beplanting).
- Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.
- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan en die van u zijn.
- Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

Met woonhuis bedoelen wij niet:

- Woonwagens, (sta)caravans, (woon)boten, (zee)container, inboedel, grachtenpanden, recreatiewoningen, monumenten, woonboerderijen.