

Q&A Doorlopende reisverzekering

Versie: 3 november 2022 - Volmachten

Aan deze Q&A kunnen geen rechten worden ontleend. In de polisvoorwaarden is exact omschreven voor welke kosten er dekking bestaat.

* = gewijzigd of toegevoegd sinds vorige versie

Ik wil bekijken of mijn vakantieland een negatief reisadvies (code oranje of rood) heeft. Waar vind ik aanvullende informatie?

Op de website van Nederlandwereldwijd vindt u meer informatie over de [kleurcodes](#) bij reisadviezen en het actuele [reisadvies](#) per land.

Mijn reisbestemming heeft geen negatief reisadvies (code groen of geel). Biedt mijn reisverzekering dekking tijdens mijn reis?

Uw reisverzekering biedt dekking. Hierbij geldt onder andere het volgende:

- Hebt u geneeskundige kosten meeverzekerd? Dan zijn de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u tijdens uw reis plotseling moet ondergaan verzekerd als aanvulling op de vergoeding van uw zorgverzekering. Let op: uw zorgverzekering moet ook dekking bieden in het land waar u op reis bent. Er wordt uitsluitend een aanvullende vergoeding vanuit uw reisverzekering gedaan.
- Noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten van u en, als dat noodzakelijk is, van 1 meereizende persoon, als gevolg van ernstige ziekte zijn verzekerd.

Mijn reisbestemming heeft geen negatief reisadvies (code groen of geel) als ik vertrek. Tijdens mijn vakantie krijgt mijn reisbestemming een negatief reisadvies vanwege de corona-situatie (code oranje of rood). Biedt mijn reisverzekering dekking?

Krijgt uw reisbestemming code oranje? Dan is de dekking gelijk aan de dekking voor code groen of geel. Krijgt uw reisbestemming code rood? En is de schade gerelateerd aan corona? Dan is uw reisverzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u redelijkerwijs naar huis kunt terugkeren. Blijft u langer op uw vakantiebestemming terwijl u redelijkerwijs wel naar huis kunt terugkeren? Dan schiet u in ernstige mate tekort in uw verplichting om schade te voorkomen. U bent dan niet meer verzekerd voor schade die gerelateerd is aan corona. U bent nog wel verzekerd voor schade die niet gerelateerd is aan corona als u de desbetreffende rubriek hebt gekozen, zoals medische kosten als gevolg van een beenbreuk of bagage die wordt gestolen. Uiteraard moet u wel de normale voorzorgsmaatregelen in acht nemen.

Hierbij geldt onder andere het volgende:

- Hebt u geneeskundige kosten meeverzekerd? Dan zijn de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u tijdens uw reis plotseling moet ondergaan verzekerd als aanvulling op de vergoeding van uw zorgverzekering. Let op: uw zorgverzekering moet ook dekking bieden in het land waar u op reist bent. Er wordt uitsluitend een aanvullende vergoeding vanuit uw reisverzekering gedaan.
- Noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten van u en, als dat noodzakelijk is, van 1 meereizende persoon, als gevolg van ernstige ziekte zijn verzekerd.

Mijn reisbestemming heeft een negatief reisadvies vanwege de coronasituatie (code oranje of rood). Biedt mijn reisverzekering dekking als ik vertrek?

Bij code oranje geldt:

- U bent wél verzekerd als u een corona-gerelateerde schade oploopt of daarvoor kosten moet maken (bijvoorbeeld medische kosten), ondanks het negatieve reisadvies.
- U bent verzekerd voor schade die niet gerelateerd is aan corona als u de desbetreffende rubriek hebt gekozen, zoals medische kosten als gevolg van een beenbreuk of bagage die wordt gestolen. Uiteraard moet u wel de normale voorzorgsmaatregelen in acht nemen.

Bij code rood geldt:

- U bent niet verzekerd als u een corona-gerelateerde schade oploopt of daarvoor kosten moet maken (bijvoorbeeld medische kosten) omdat u ondanks het negatieve reisadvies, in ernstige mate tekort schiet in uw verplichting om schade te voorkomen door toch af te reizen naar uw reisbestemming.
- U bent verzekerd voor schade die niet gerelateerd is aan corona als u de desbetreffende rubriek hebt gekozen, zoals medische kosten als gevolg van een beenbreuk of bagage die wordt gestolen. Uiteraard moet u wel de normale voorzorgsmaatregelen in acht nemen.

Mijn reisbestemming heeft geen negatief reisadvies vanwege de coronasituatie (code groen of geel). Om mijn bestemming te bereiken is het noodzakelijk dat ik vlieg via een luchthaven die gelegen is in een gebied waar een negatief reisadvies van kracht is (code oranje of rood). Biedt mijn reisverzekering dekking?

Voor sommige landen verschilt het reisadvies per regio. Uw reisverzekering biedt dekking zolang u niet verblijft (geen overnachting of excursie) in het gebied waar het negatieve reisadvies met code rood geldt. Verblijft u wel in het gebied waar een negatief reisadvies met code rood geldt? Dan bent u niet verzekerd als u een corona-gerelateerde schade oploopt of daarvoor kosten moet maken (zoals medische kosten).

Kan ik aanspraak maken op het Calamiteitenfonds?

Het Calamiteitenfonds biedt geen dekking voor ziektes. De definitie van een calamiteit in de garantieregeling is: "een door molest of een natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis." Bij ziektes, pandemieën en epidemieën is daarvan geen sprake. Voor meer informatie zie de website van het Calamiteitenfonds.

Blijft mijn reisverzekering geldig als ik door het coronavirus langer op reis ben dan gepland?

Duurt uw reis door onvoorziene vertraging, buiten uw wil om, langer dan dit aantal geplande dagen? Dan blijft uw reisverzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u naar huis kunt terugkeren.

Ik ben ernstig ziek of word opgenomen in een ziekenhuis. Wat moet ik doen?

Bent u in het buitenland en is er sprake van een ernstige ziekte of ziekenhuisopname? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Alarmcentrale via +31 30 256 77 77.

Ik moet op verzoek van een buitenlandse overheidsinstantie een verklaring overleggen waarin staat dat ik ben verzekerd voor medische kosten, inclusief medische kosten voor behandelingen gerelateerd aan corona. Kan ik een reisverklaring hiervoor bij jullie opvragen?

Ja, maar alleen als u voldoet aan het volgende:

- U hebt een geldige reisverzekering met werelddekking en geneeskundige kosten
- U reist naar een bestemming met code groen, geel of oranje
- U hebt een geldige zorgverzekering die ook dekking biedt op de reisbestemming. Hebt u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.

Voldoet uw klant aan bovenstaande. Stuur u ons dan een e-mail naar volmacht.bm.reisenrecreatie@asr.nl.

Ik heb mijn vlucht gemist vanwege het coronavirus. Is dit verzekerd?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie of vervoersmaatschappij.

Ik en mijn eventuele medeverzekerden krijgen een verplichte quarantaine opgelegd terwijl ik op reis ben? Ben ik verzekerd? *

Extra reis- en verblijfskosten zijn verzekerd op uw reisverzekering als u en uw eventuele medeverzekerde(n) onverwacht langer op de reisbestemming moet(en) blijven wanneer de (lokale) overheid van de reisbestemming u en uw eventuele medeverzekerde(n) verplichte quarantaine oplegt wegens COVID-19. Dit is een tijdelijke verruiming van ons schadebehandelingsbeleid. Wij zullen dit tijdelijke beleid periodiek opnieuw beoordelen.

Maar u bent alleen verzekerd als u aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- De vertrekdatum van de geboekte reis valt in de periode van 1 januari 2022 tot en met 1 april 2023;
- Op het moment van vertrek geldt er op de website nederlandwereldwijd.nl een reisadvies 'groen/geel' voor uw reisbestemming;
- De (lokale) overheid van uw reisbestemming heeft een verplichte quarantaine opgelegd waardoor u en uw eventuele medeverzekerde(n) op de geplande terugreisdatum niet kunt/kunnen terugreizen naar Nederland;
- U maakt door deze quarantaine onvoorziene extra verblijfs- en/of reiskosten die niet vergoed worden door bijvoorbeeld de (lokale) overheid op de reisbestemming, de Nederlandse overheid, uw vervoerder, luchtvaartmaatschappij of reisorganisaties.

Wat krijgt u vergoed?

- Noodzakelijke extra verblijfskosten tot maximaal € 100 per verzekerde per dag voor maximaal 10 dagen
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.
- Extra reiskosten naar Nederland tot maximaal € 750 per verzekerde.
- Wij vergoeden maximaal € 4.000 per polis.
- Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen als u deze in overleg met en met goedkeuring van de alarmcentrale (+31 30 256 77 77) heeft gemaakt.

Hoe gaat a.s.r. om met de reisadviezen van de website www.reisadvies.nu?

a.s.r. erkent alleen de reisadviezen van de Nederlandse overheid (het ministerie van Buitenlandse Zaken). De reisadviezen van de overheid staan op de website www.nederlandwereldwijd.nl.

Mijn reisbestemming is getroffen door het coronavirus. Daarom wil en/of kan ik niet meer op vakantie naar dit gebied. Kan ik nu een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Ik ben nog niet (volledig) gevaccineerd voor het coronavirus. Ik wil daarom mijn reis annuleren. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee, dit is geen verzekerde gebeurtenis. Geldt er een vaccinatieplicht voor uw reisbestemming en was dit op het moment van boeken niet bekend? En mag u op medisch advies geen coronavaccinatie ontvangen? Dan kunt u wel een beroep doen op de annuleringsdekking.

Mijn reisbestemming heeft een negatief reisadvies op het moment van boeken, voor vertrek of krijgt een negatief reisadvies tijdens mijn vakantie (code oranje of rood). Ik wil mijn reis annuleren of voortijdig afbreken vanwege het negatieve reisadvies. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee, een negatief reisadvies is geen verzekerde gebeurtenis. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Ik heb een reis geboekt die uit losse onderdelen bestaat (samengestelde reis). Op het moment van boeken van de reis is er geen sprake van een negatief reisadvies (code oranje of rood). Door uitval van één van de vooraf in Nederland geboekte reisonderdelen kan ik geen gebruik meer maken van de overige geboekte reisonderdelen. Biedt mijn annuleringsverzekering hier dekking voor?

Ja. U bent verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen. Wordt bijvoorbeeld uw vlucht geannuleerd? En moet u de hotelboeking daardoor ook annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten van het hotel, maar niet van de vlucht. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Ik heb een reis geboekt die uit losse onderdelen bestaat (samengestelde reis). Op het moment van boeken van de reis is er wel sprake van een negatief reisadvies (code oranje of rood). Door uitval van één van de vooraf in Nederland geboekte reisonderdelen kan ik geen gebruik meer maken van de overige geboekte reisonderdelen. Biedt mijn annuleringsverzekering hier dekking voor?

Nee. Als ten tijde van het boeken van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat één van de reisonderdelen zou uitvallen, is geen sprake van een onvoorziene gebeurtenis of onvoorziene kosten. Ook vergoeden wij geen schade als u op het moment dat u de reis boekte al kon verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken. De annuleringskosten zijn dan voor uw eigen rekening.

Ik heb een reis geboekt die uit losse onderdelen bestaat (samengestelde reis). Op het moment van boeken van de reis is er geen sprake van een negatief reisadvies (code groen of geel). Ik wil nu een reisonderdeel bijboeken maar voor mijn reisbestemming geldt nu een negatief reisadvies (code oranje of rood). Door uitval van één van de geboekte reisonderdelen kan ik geen gebruik meer maken van de overige geboekte onderdelen. Biedt mijn annuleringsverzekering hier dekking voor?

Het ligt eraan wanneer u wat hebt geboekt:

- U bent wel verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen die zijn geboekt op het moment dat er geen sprake was van een negatief reisadvies. Wordt bijvoorbeeld uw vlucht geannuleerd? En moet u de hotelboeking daardoor ook annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten van het hotel, maar niet van de vlucht. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.
- U bent niet verzekerd voor dat deel van de reis wat u hebt geboekt op het moment dat er wel sprake was van een negatief reisadvies. Als ten tijde van het boeken van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat één van de reisonderdelen zou uitvallen, is geen sprake van een onvoorziene gebeurtenis of onvoorziene kosten. Ook vergoeden wij geen schade als u op het moment dat u de reis boekte al kon verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken. De annuleringskosten zijn dan voor uw eigen rekening.

Ik mag het land van mijn reisbestemming niet in (inreisverbod) vanwege het coronavirus. Ben ik hiervoor verzekerd?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Hebt u een samengestelde reis geboekt? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen. Wordt bijvoorbeeld uw vlucht geannuleerd? En moet u de hotelboeking daardoor ook annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten van het hotel, maar niet van de vlucht. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Mijn visum is ingetrokken vanwege het coronavirus. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Wordt uw visum voordat u op reis gaat ingetrokken? Dan kunt u een beroep doen op uw annuleringsdekking. Let op: een ESTA is geen visum. Het is een verplichte reistoestemming om zonder visum naar Amerika te mogen reizen.

Ik zit thuis in quarantaine, maar het virus is nog niet bij mij vastgesteld. Kan ik nu een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Het coronavirus is bij mij vastgesteld vlak voor vertrek. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Bent u op het moment van boeken niet besmet met corona, maar raakt u vlak voor vertrek onverhoopt besmet en kunt u dit aantonen? Dan kunt u een beroep doen op uw annuleringsdekking.

Ik ben op reis in het gebied waar het coronavirus heerst. Daarom wil ik mijn reis afbreken. Kan ik de niet gebruikte reisdagen claimen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Er is geen dekking voor het afbreken van een reis (ongebruikte reisdagen) vanwege besmettingsgevaar.