



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering voor watersportbedrijven

Artikel	M 03.2.20 C (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

1	Hoe geeft u een schade aan ons door?	5
2	Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	5
3	Wie zijn verzekerd?	5
4	Wat is verzekerd?	5
4.1	Wat is verzekerd onder rubriek A (Bedrijfsaansprakelijkheid)?	5
4.2	Wat is verzekerd onder rubriek B (Productaansprakelijkheid)?	5
4.3	Wat is verzekerd onder rubriek C (Werkgeversaansprakelijkheid)?	5
4.4	Wat is verzekerd onder rubriek D (Milieuaansprakelijkheid)?	6
4.5	Wat is verzekerd onder rubriek E (Bijzondere voorwaarden voor watersportbedrijven)?	6
4.6	Wat is verzekerd onder rubriek F (Ongekentekende motorrijtuigen)?	8
4.7	Wat voor soort schade is verzekerd?	9
4.8	Wanneer is er dekking?	9
4.9	Is inloop verzekerd?	9
4.10	Nemen wij aanspraken gemeld na beperking van de dekking of beëindiging van de verzekering in behandeling?	9
4.12	Wat is het dekkingsgebied van deze verzekering?	11
4.13	Wat dekt deze verzekering bij samenloop?	11
5	Wat is niet verzekerd?	11
5.1	Opzet	11
5.2	Seksuele gedragingen	12
5.3	Opzicht	12
5.4	Geleverde zaak/verrichte dienst	12
5.5	Motorrijtuigen	13
5.6	Vaartuigen en luchtvaartuigen	14
5.7	Onderlinge aansprakelijkheid	14
5.8	Aansprakelijkheidsverhogende bedingen	14
5.9	Overtreding overheidsvoorschriften	14
5.10	Asbest	14
5.11	Buitenlandse vestigingen	14
5.12	Molest	14
5.13	Atoomkernreactie	14
5.14	Sanctiewet- en regelgeving	14
5.15	Wat is niet verzekerd onder rubriek B (Productaansprakelijkheid)?	14
5.16	Wat is niet verzekerd onder rubriek D (Milieuaansprakelijkheid)?	15
5.17	Wat is niet verzekerd onder rubriek E (Bijzondere voorwaarden voor watersportbedrijven)?	15
5.18	Wat is niet verzekerd onder rubriek F (Ongekentekende motorrijtuigen)?	16
5.19	Bijzondere regeling bij terrorismeschade	17

6	Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	17
6.1	Welke verplichtingen hebt u bij een schade?	17
6.2	Het melden van een omstandigheid	18
6.3	Wanneer vervalt het recht op dekking?	18
6.4	Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	19
6.5	Wat en aan wie vergoeden wij?	19
7	Welke andere afspraken zijn er?	19
7.1	Algemene informatie	19
7.2	Begin en einde van de verzekering	20
7.3	Het betalen van de premie	21
7.4	Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?	23
7.5	Wat doen wij bij fraude?	23
	Begrippenlijst	24

Belangrijk om vooraf te weten

Wat is een aansprakelijkheidsverzekering voor watersportbedrijven?

Een aansprakelijkheidsverzekering voor watersportbedrijven is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering specifiek voor watersportbedrijven. Deze verzekering beschermt uw bedrijf tegen de financiële gevolgen van claims die voortkomen uit door uw bedrijf veroorzaakte schade. Na het afsluiten van deze verzekering hebt u een bedenperiode. Deze bedenperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen.

Wat staat in deze voorwaarden en wat staat in de polis?

De verzekering bestaat uit

- deze voorwaarden en
- de polis. Het clauseblad is onderdeel van de polis.

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke bedrijfsactiviteiten u verzekerd hebt en welke dekkingen, verzekerde bedragen, eigen risico's en clauses van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Waarom zijn woorden vet gedrukt?

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wie wordt bedoeld met 'u' en 'wij'?

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de **verzekeringnemer**. Met 'wij' bedoelen we Delta Lloyd.

Wie is uw eerste aanspreekpunt?

Hebt u deze verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur? Dan is uw verzekeringsadviseur uw eerste aanspreekpunt. Dat betekent dat u schademeldingen en andere mededelingen aan ons altijd via uw verzekeringsadviseur doet.

1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Is een verzekerde aansprakelijk gesteld voor een schade die mogelijk onder de dekking van deze verzekering valt? Of heeft zich een **omstandigheid** voorgedaan die tot een **aanspraak** kan leiden? Geeft u dit dan zo snel mogelijk, via uw verzekeringsadviseur, aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op de website nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Voor een **aanspraak** of **omstandigheid** die verband houdt met de volgende veranderingen biedt deze verzekering pas dekking, nadat daarover een aanvullende overeenkomst is gesloten:

- verandering van de verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of
- verandering van de rechtsvorm waarbinnen het verzekerde beroep of bedrijf wordt uitgeoefend en/of
- levering en/of behandeling van andere zaken dan in de polis is vermeld en/of
- het oprichten van vestigingen buiten Nederland.

U moet deze veranderingen daarom zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven. Wij laten u, nadat u deze veranderingen aan ons gemeld hebt, weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor uw verzekering heeft.

Voor **aanspraken** of **omstandigheden** die voortvloeien uit andere veranderingen van het risico blijft er dekking bestaan. U moet deze veranderingen dan wel aan ons melden via het onderhoudsformulier zoals bedoeld in artikel 7.3 onder 'Hoe berekenen wij uw premie?'.

3 Wie zijn verzekerd?

De verzekerde is degene die rechten kan ontlennen aan deze verzekering.

De verzekerden zijn:

- uzelf (de **verzekeringnemer**) in de uitoefening van de verzekerde bedrijfsactiviteiten als omschreven in de polis;
- andere in de polis omschreven 'medeverzekerde' natuurlijke of rechtspersonen voor de verzekerde

bedrijfsactiviteiten als omschreven in de polis;

- de vennoten, bestuurders, commissarissen/toezicht-houders en medebeleidsbepalers van u en andere in de polis omschreven medeverzekerden, als zij in die functie activiteiten verrichten;
- de ondergeschikten (waaronder wij ook verstaan vrijwilligers en stagiaires), familieleden en huisgenoten, van u en andere in de polis omschreven medeverzekerden, voor zover zij werkzaamheden verrichten die vallen binnen de verzekerde bedrijfsactiviteiten;
- de personeelsverenigingen, ondernemingsraad, het pensioenfonds en de bestuurders en ondergeschikten daarvan, als zij in die functie activiteiten verrichten.

4 Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn **aanspraken** gebaseerd op de hieronder in de rubrieken A t/m F omschreven aansprakelijkheid. Op uw polis ziet u welke rubrieken van toepassing zijn op uw verzekering.

4.1 Wat is verzekerd onder rubriek A (Bedrijfsaansprakelijkheid)?

Onder rubriek A is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade van **derden**, met uitzondering van de aansprakelijkheid die valt onder een van de rubrieken B t/m F.

4.2 Wat is verzekerd onder rubriek B (Productaansprakelijkheid)?

Onder rubriek B is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade van **derden** door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde:

- in het verkeer zijn gebracht;
- zijn geleverd;
- na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.

4.3 Wat is verzekerd onder rubriek C (Werkgeversaansprakelijkheid)?

Onder rubriek C is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde als werkgever tegenover zijn ondergeschikten voor schade die verband houdt met het verrichten van activiteiten voor de verzekerde. Denk hierbij aan aansprakelijkheid op grond van artikel 7:611 en 7:658 BW. Voorwaarde voor dekking is dat de activiteiten worden verricht in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten, zoals vermeld in de polis.

Werkgeversaansprakelijkheid Motorrijtuigen (WEGAM)

In gedeeltelijke afwijking van artikel 5.3.3 en 5.5.5 geldt het volgende. Ook verzekerd onder deze rubriek is de aansprakelijkheid van de verzekerde als werkgever voor schade die een ondergeschikte oploopt bij het uitoefenen van zijn werkzaamheden terwijl hij een motorvoertuig bestuurt of hiervan in- of opzittende is.

Onder schade die een ondergeschikte lijdt verstaan wij ook een eventueel onder zijn motorrijtuigverzekering geldend eigen risico en/of verlies van no-claimkorting voor maximaal 2 jaar.

4.4 Wat is verzekerd onder rubriek D (Milieuaansprakelijkheid)?

Onder rubriek D is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade in verband met een plotselinge, onzekere **milieuaantasting**. Deze dekking geldt alleen als de **milieuaantasting** niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.

Let op

De aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven dekt (naast personenschade) alleen zaakschade die ontstaat door een gebrek in een geleverd product.

Deze verzekering dekt bijvoorbeeld niet de schade die onder een milieuschadeverzekering is gedekt.

4.5 Wat is verzekerd onder rubriek E (Bijzondere voorwaarden voor watersportbedrijven)?

Onder rubriek E is verzekerd de specifieke aansprakelijkheid van een watersportbedrijf voor schade:

- aan **vaartuigen van klanten**;
- door het gebruik van vaartuigen.

Let op

Voor deze rubriek geldt dat verzekerde in het kader van preventie/schadebeperking een haven- en werfreglement moet hanteren. Er geldt een verhoogd eigen risico als verzekerde geen haven- en werfreglement hanteert dat aan de door ons gestelde eisen voldoet en de schade daarmee verband houdt. U leest hierover meer verderop in dit artikel onder 'Preventie en schadebeperkende maatregelen'.

Schade aan vaartuigen van klanten

Gedekt zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade aan **vaartuigen van klanten** die voortvloeit uit **handelen of nalaten** van een verzekerde terwijl:

- het vaartuig aan verzekerde is toevertrouwd;
- het vaartuig wordt vervoerd en het vervoer:
 - a. plaatsvindt in het kader van de door verzekerde uit te voeren werkzaamheden en
 - b. plaatsvindt binnen een straal van 25 kilometer vanaf de hoofdlocatie van verzekerde en
 - c. door of namens verzekerde wordt uitgevoerd.

Voor **pleziervaartuigen** geldt dat wij onder vaartuig in de zin van deze dekking ook verstaan:

- de onderdelen die bij dat vaartuig horen;
- de trailer;
- de eigendommen van de eigenaar in of op het vaartuig. Behalve in geval van schade door diefstal of verduistering van:
 - a. geld en geldswaardige papieren;
 - b. sieraden, brillen en horloges;
 - c. foto-/film-/audiovisuele- en computerapparatuur;
 - d. (andere) zaken die horen bij de huishoudelijke inboedel van de eigenaar en/of gebruikers van het **pleziervaartuig**.

Deze dekking kent een beperkt verzekerd bedrag per vaartuig, dat u vindt in de polis bij de aanvullende bepaling '**Vaartuigen van klanten**'. Is de schade het gevolg van brand en/of explosie? Dan geldt het in de polis genoemde maximum verzekerd bedrag 'Brand/explosie'. Dit is het bedrag dat wij in geval van schade door brand en/of explosie maximaal aan alle klanten samen vergoeden.

Per **aanspraak** geldt het in de polis bij deze dekking vermelde eigen risico.

De uitsluitingen 'Opzicht' en '**Motorrijtuigen**', zoals vermeld in artikel 5 'Wat is niet verzekerd?' gelden niet voor deze dekking.

Schade met of door verzekerde vaartuigen

In gedeeltelijke afwijking van de uitsluiting 'Vaartuigen en luchtvaartuigen' geldt het volgende. Verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade toegebracht met of door een verzekerd vaartuig.

In afwijking van het in artikel 4.12 genoemde dekkinggebied geldt het volgende.

De dekking voor schade met of door verzekerde vaartuigen geldt voor **aanspraken** die voortvloeien uit een **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden binnen de binnenwateren van Europa tot vijf mijl uit de kust.

Voorwaarde is dat:

- er sprake is van schade toegebracht met of door eigen vaartuigen van u en/of uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner en
- dit vaartuig bestemd is voor de pleziervaart en
- dit vaartuig een vaste ligplaats heeft in Nederland en
- dit vaartuig zich gewoonlijk niet langer dan zes maanden per kalenderjaar buiten Nederland bevindt.

Is niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan?

Dan geldt deze dekking voor **aanspraken** die voortvloeien uit een **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden binnen:

- de binnenwateren van Nederland;
- de Noordzee, begrensd door de denkbeeldige doorgetrokken lijn langs de Nederlandse kust, de noordzijde van de Waddeneilanden en de westzijde van de Zeeuwse en Zuid-Hollandse eilanden.

Onder verzekerd vaartuig in de zin van deze dekking verstaan wij:

- eigen vaartuigen. Dit zijn vaartuigen die eigendom zijn van u of uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner. Vaartuigen die door u in huurkoop of onder een andere vorm van eigendomsvoorbehoud zijn verkocht, vallen hier niet onder;
- **pleziervaartuigen** die aan u in consignatie zijn gegeven of voor verkoopdoeleinden aan u zijn toevertrouwd;
- vaartuigen die eigendom zijn van klanten. Dit geldt alleen voor schade die ontstaat tijdens het maken van een proefvaart in de periode dat deze vaartuigen aan een verzekerde zijn toevertrouwd voor de uitvoering van werkzaamheden binnen de in de polis vermelde verzekerde bedrijfsactiviteiten.

Onder verzekerden in de zin van deze dekking verstaan wij naast de in artikel 3 genoemde verzekerden:

- uzelf (de **verzekeringnemer**) als eigenaar van het verzekerde vaartuig en als werkgever van de persoon aan het **handelen of nalaten** van wie de schade is toe te rekenen;
- uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner als eigenaar van het verzekerde vaartuig;

- de personen die zich met toestemming van u of uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner aan boord van het verzekerde vaartuig bevinden.

Voorschieten waarborgsom

Verlangt de ter plaatse bevoegde overheid, naar aanleiding van een gedekte **aanspraak**, een borgsom om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen? Dan schieten wij deze voor tot een bedrag van maximaal € 50.000,- voor alle verzekerden samen.

De verzekerde(n) moet(en) alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

Preventie en schadebeperkende maatregelen

Verzekerde moet een haven- en werfreglement hanteren waarin minimaal de volgende bepalingen van toepassing zijn verklaard:

- het haven- en werfreglement geldt voor de hele jachthaven en/of jachtwerf, waaronder de haven, de werf, de (parkeer- en stallings-)terreinen die daarbij horen en de gebouwen op deze terreinen;
- onder stalling wordt in dit reglement verstaan: de periode waarin het vaartuig op de wal staat of is afgemeerd met het oogmerk deze langere tijd buiten gebruik te houden;
- onder havenmeester/werfbaas wordt in dit reglement verstaan: de persoon die belast is met het dagelijks toezicht op de jachthaven en/of de jachtwerf;
- de toegang tot de jachthaven/jachtwerf is verboden voor onbevoegden. Bezoekers moeten zich melden bij de havenmeester/werfbaas. Alle personen die op de jachthaven/jachtwerf zijn moeten:
 - a.** de aanwijzingen van de havenmeester/werfbaas of zijn/haar personeel opvolgen;
 - b.** kennis nemen van de veiligheids- en calamiteitenvoorschriften die er gelden;
- de havenmeester/werfbaas is niet aansprakelijk voor:
 - a.** schade (ongeacht de aard of oorzaak) aan personen of zaken;
 - b.** verlies of diefstal van zaken;tenzij de schade of het verlies het gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming;
- tijdens de stalling is het niet toegestaan om:
 - a.** gasflessen en losse brandstoftanks aan boord achter te laten;
 - b.** de (scheeps-)verwarming te gebruiken zonder direct toezicht;
 - c.** accu's (in het vaartuig) op te laden zonder direct toezicht;
 - d.** het vaartuig aangesloten te laten op walstroom zonder direct toezicht;

- e. werkzaamheden aan, in of op het vaartuig te (laten) verrichten. Alleen voor bepaalde werkzaamheden kan de havenmeester/werfbaas tijdelijk vrijstelling geven. Werken met open vuur in het algemeen en brandgevaarlijke werkzaamheden zoals lassen, slijpen of branden zijn altijd verboden;
- f. steunen of stophout weg te halen of te verplaatsen;
- g. vluchtwegen, steigers en uitgangen te blokkeren;
- h. te roken in de loodsen.

Is de schade (ook) het gevolg van het niet hanteren of nakomen van de hierboven genoemde bepalingen? Dan geldt een eigen risico van € 10.000,- per **aanspraak**.

4.6 Wat is verzekerd onder rubriek F (Ongekeken motorrijtuigen)?

De dekking die deze rubriek biedt geldt in gedeeltelijke afwijking van de in artikel 5.5 vermelde uitsluiting '**Motorrijtuigen**'.

Onder rubriek F is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt:

- met of door een verzekerd **motorrijtuig**;
- door zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van een verzekerd **motorrijtuig**.
Schade veroorzaakt met of door zaken die worden geladen op of gelost van een **motorrijtuig** valt niet onder de dekking van deze rubriek, maar onder de dekking van rubriek A.

Deze dekking voldoet aan de op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering **Motorrijtuigen** (WAM) gestelde eisen.

Onder verzekerd **motorrijtuig** in de zin van deze dekking verstaan wij de ongekeken **motorrijtuigen** die eigendom zijn van u. Voorwaarde voor dekking is dat:

- u ons het merk, type, chassisnummer en bouwjaar van het ongekeken **motorrijtuig** door heeft gegeven en
- wij dit ongekeken **motorrijtuig** hebben geaccepteerd.

Ongekeken **motorrijtuigen** die gewoonlijk in het buitenland gestald zijn vallen niet onder de dekking.

Onder verzekerden in de zin van deze dekking verstaan wij in afwijking van de in artikel 3 genoemde verzekerden:

- uzelf (de **verzekeringnemer**) als eigenaar van het ongekeken **motorrijtuig**;

- de bestuurder van het ongekeken **motorrijtuig** die met uw toestemming het ongekeken **motorrijtuig** bedient of bestuurt;
- de passagiers van het ongekeken **motorrijtuig**;
- de werkgever van de hierboven vermelde bestuurder of passagiers als hij op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

Deze dekking kent een beperkt verzekerd bedrag, dat u vindt in de polis bij de aanvullende bepaling 'Ongekeken werkmaterieel'. Dit verzekerd bedrag geldt per **aanspraak** voor alle verzekerden samen. Is op grond van de WAM of een soortgelijke buitenlandse wet een hoger verzekerd bedrag voorgeschreven? Dan dekt deze verzekering de schade tot dat hogere bedrag.

Voorschieten waarborgsom

Verlangt de ter plaatse bevoegde overheid, naar aanleiding van een gedekte **aanspraak**, een borgsom om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen? Dan schieten wij deze voor tot een bedrag van maximaal € 50.000,- voor alle verzekerden samen. De verzekerde(n) moet(en) alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

Proceskosten

In aanvulling op de 'extra vergoedingen, kosten van verweer' zoals vermeld in artikel 4.11 onder 3.2 geldt het volgende.

Wij vergoeden de kosten van een civiel- of strafrechtelijke procedure die naar aanleiding van een gedekte schade wordt gevoerd. Voorwaarde voor vergoeding is dat wij hebben ingestemd met het voeren van verweer of dit verweer op ons verzoek is gevoerd.

Wij vergoeden geen kosten die op grond van andere wettelijke regelingen al vergoed worden, bijvoorbeeld op grond van artikel 591 en 591 A van het Wetboek van Strafvordering. Wij vergoeden ook geen boetes, afkoopsummen of met een strafproces samenhangende gerechtskosten.

Verhaal

Zijn wij op grond van de WAM of een soortgelijke buitenlandse wet tot schadevergoeding verplicht, zonder dat er sprake is van een gedekte **aanspraak**? Dan hebben wij het recht het bedrag van de schadevergoeding inclusief de gemaakte kosten op de verzekerde te verhalen.

Wij maken geen gebruik van dit recht tegenover:

- de verzekerde (anders dan uzelf) die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was verzekerd;
- uzelf als u aantoonst dat de **omstandigheden** waardoor de dekking ontbreekt:
 - a. zich buiten uw weten of tegen uw wil hebben voorgedaan en
 - b. in redelijkheid niet aan u te verwijten zijn.Ontbreekt dekking vanwege de uitsluitingen 'Molest' of 'Atoomkernreacties' zoals vermeld in artikel 5? Dan maken wij wel gebruik van dit recht tegenover uzelf.

4.7 Wat voor soort schade is verzekerd?

Verzekerd is:

4.7.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- letsel en/of
 - aantasting van de gezondheid en/of
 - het overlijden van personen;
- en de schade die daaruit voortvloeit.

4.7.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- beschadiging;
- vervuiling;
- vernietiging;
- vermissing;

van zaken en de schade die daaruit voortvloeit voor zover de beschadiging zelf niet van polisdekking is uitgesloten.

Onder schade aan zaken verstaan wij niet verlies of beschadiging van data of **software**. Alleen schade aan zaken van anderen dan uzelf is gedekt.

4.8 Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de **omstandigheid** of, als daaraan geen **omstandigheid** vooraf is gegaan, de **aanspraak** voor de eerste keer bij de verzekerde is gemeld tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering en
- deze **omstandigheid** of **aanspraak** ook tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering voor de eerste keer schriftelijk bij ons is gemeld en ontvangen en
- de **omstandigheid** of **aanspraak** bij de ingangsdatum van de verzekering of bij de ingangsdatum van de (risico)uitbreiding van de verzekering bij u en bij de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was en

- de verzekerde handelt binnen de grenzen van de in uw polis vermelde bedrijfsactiviteiten en
- de schade niet is uitgesloten in uw polis, in artikel 5 'Wat is niet verzekerd?' of ergens anders in deze voorwaarden.

4.9 Is inloop verzekerd?

Onder inloop verstaan wij:

Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering.

4.9.1 Inloop bij aanvang van de verzekering

Inloop is verzekerd, tenzij uit uw polis blijkt dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt. Deze dekking geldt voor een periode van maximaal vijf jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering. Is uw bedrijf minder dan vijf jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering opgericht? Dan geldt deze dekking vanaf de datum waarop uw bedrijf is opgericht.

4.9.2 Inloop bij (risico)uitbreiding van de dekking

Breiden wij, op uw verzoek, de polisdekking uit? Dan geldt deze uitbreiding ook voor **aanspraken** of **omstandigheden** die voortvloeien uit een **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van die uitbreiding. Dit geldt niet als uit uw polis blijkt dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

Is sprake van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien? Dan bepaalt de datum waarop deze reeks begon of er inloopdekking is voor alle uit deze reeks voortkomende **aanspraken**.

4.10 Nemen wij aanspraken gemeld na beperking van de dekking of beëindiging van de verzekering in behandeling?

4.10.1 Melding van een aanspraak bij beperking van de dekking

Beperken wij, op uw verzoek, de polisdekking? En meldt u daarna een **aanspraak** die door deze beperking niet meer gedekt is? Dan nemen wij **aanspraken** die voortvloeien uit **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden voor de beperking van de polisdekking in behandeling zolang de verzekering loopt. Dit geldt niet als uit uw polis blijkt dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

4.10.2 Melding van een aanspraak na beëindiging van de verzekering

Aanspraken of **omstandigheden** die u aan ons meldt na de beëindigingsdatum van de verzekering nemen wij niet in behandeling. Er zijn hierop drie uitzonderingen:

- Eerder gemelde omstandigheden
Meldt u een **aanspraak** na de beëindigingsdatum maar hebt u de **omstandigheid** waaruit deze **aanspraak** voortvloeit wel al voor de beëindigingsdatum van de verzekering bij ons gemeld? Dan nemen wij deze **aanspraak** in behandeling.
- Beëindiging door ons
Maken wij gebruik van ons recht om de verzekering te beëindigen? Dan nemen wij **aanspraken** of **omstandigheden** die u tot maximaal één jaar na de feitelijke beëindigingsdatum bij ons meldt in behandeling, tenzij wij hierover andere afspraken met u maken. Beëindigen wij de verzekering vanwege het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens of achterstand in de premiebetaling? Dan nemen wij **aanspraken** of **omstandigheden** die u bij ons meldt na de feitelijke beëindigingsdatum niet in behandeling.
- Beëindiging vanwege staking bedrijfsactiviteiten
Eindigt de verzekering omdat u stopt met de (verzekerde) beroeps-/bedrijfsactiviteiten? Dan nemen wij **aanspraken** of **omstandigheden** die u tot maximaal drie jaar na de feitelijke beëindigingsdatum bij ons meldt in behandeling, tenzij wij hierover andere afspraken met u maken.

Deze **aanspraken** of **omstandigheden** zijn verzekerd als zij voortvloeien uit **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering. Heeft het **handelen of nalaten** plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering? Dan geldt wat wij hierover in artikel 4.9 hebben opgenomen.

Wij rekenen deze **aanspraken** of **omstandigheden** toe aan het **verzekeringsjaar** waarin de beëindigingsdatum ligt. Dit betekent dat voor deze **aanspraken** of **omstandigheden** het voor dat jaar geldende maximale verzekerde bedrag per **verzekeringsjaar** geldt. Meer over het verzekerde bedrag leest u in artikel 4.11.

4.11 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

In uw polis staat een verzekerd bedrag per **aanspraak** en een verzekerd bedrag per **verzekeringsjaar**.

4.11.1 Verzekerd bedrag per aanspraak

Per **aanspraak** vergoeden wij de onder deze verzekering gedekte schade, voor alle verzekerden samen, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag per **aanspraak**.

4.11.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Voor alle in een **verzekeringsjaar** gemelde **aanspraken** en **omstandigheden** samen, vergoeden wij maximaal het in de polis genoemde bedrag per **verzekeringsjaar**. De datum van de eerste schriftelijke melding van de **aanspraak** of van een **omstandigheid** bij ons bepaalt het **verzekeringsjaar** waaraan wij deze **aanspraak** of **omstandigheid** toerekenen.

4.11.3 Extra vergoedingen

Bij een onder deze verzekering gedekte schade vergoeden wij ook:

- **bereddingskosten**
De **bereddingskosten** ter voorkoming of beperking van een schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking biedt.
- kosten van verweer
De kosten van verleende rechtsbijstand en/of gevoerde procedures tegen ingestelde **aanspraken**. Deze kosten zijn ook gedekt als de ingestelde **aanspraken** ongegrond blijken te zijn. Ook de proceskosten die u eventueel moet betalen vallen hier onder. Voorwaarde voor vergoeding van kosten van verweer is dat:
 - wij hebben ingestemd met het voeren van verweer of
 - dit verweer op ons verzoek is gevoerd.Het eigen risico is op deze kosten niet van toepassing.
- wettelijke rente
De wettelijke rente over dat deel van de **hoofdsom** dat onder de dekking van deze verzekering valt.

Wij vergoeden deze kosten en rente gezamenlijk tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per **aanspraak**, dan wel per **verzekeringsjaar**. Dit ongeacht de hoogte van al uitgekeerde - of nog uit te keren - schadevergoeding op grond van de betreffende **aanspraak**.

4.11.4 Cumulatie verzekerde bedragen en eigen risico's

Noemen wij in deze voorwaarden of in de polis specifieke verzekerde bedragen voor specifieke dekkingen? Dan gelden deze verzekerde bedragen als onderdeel van het hoofd verzekerd bedrag vermeld in de polis bij 'Dekking'.

Dit betekent dat wij de verzekerde bedragen niet samenvoegen. Slechts het bij die dekking genoemde verzekerde bedrag geldt.

Ook de in deze voorwaarden of in de polis genoemde eigen risico's voegen wij niet samen. Per **aanspraak** geldt eenmaal het hoogste eigen risico dat van toepassing is. Staat expliciet vermeld dat het eigen risico een extra eigen risico is? Dan geldt dit eigen risico wel bovenop het hoogste eigen risico dat van toepassing is.

4.12 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

4.12.1 Algemeen

Deze verzekering biedt dekking voor **aanspraken** die voortvloeien uit een **handelen of nalaten** dat in Nederland heeft plaatsgevonden.

Niet verzekerd zijn **aanspraken** die in de Verenigde Staten van Amerika en/of in Canada worden ingesteld of op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada zijn gebaseerd.

4.12.2 Zakenreizen

Voor zakenreizen, die een verzekerde in de uitoefening van het bedrijf maakt, biedt deze verzekering dekking in de hele wereld.

Verricht de verzekerde tijdens deze reizen activiteiten in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten? Dan geldt voor **aanspraken**, die daaruit voortvloeien, het dekkinggebied als omschreven in artikel 4.12.1.

4.13 Wat dekt deze verzekering bij samenloop?

Soms is de aansprakelijkheid waarvoor deze verzekering dekking biedt ook op (een) andere verzekering(en) gedekt. Wij noemen dit samenloop.

Is de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op (een) andere verzekering(en) gedekt of zou de aansprakelijkheid daarop gedekt zijn als deze verzekering niet zou bestaan? Dan geldt deze verzekering als **excedent** van de andere verzekering(en). Dit houdt in dat wij onder deze verzekering alleen dat deel van de schade vergoeden, dat boven het verzekerde bedrag van die andere verzekering uitkomt.

Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet vergoed.

5 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet verzekerd is (artikel 5.1 tot en met 5.18).

Houdt een **aanspraak**, die gedekt is op deze verzekering, verband met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 5.19 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

5.1 Opzet

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade die wordt veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

- opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk **handelen of nalaten** van een verzekerde;
- opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk **handelen of nalaten** van één of meer personen uit de groep waarvan een verzekerde deel uitmaakt, ook als niet de verzekerde zelf zo heeft gehandeld of nagelaten.

De opzet moet gericht zijn op het toebrengen van schade aan deze persoon of zaak.

Dat de verzekerde onder invloed van alcohol of andere stoffen is en daardoor niet in staat is zijn wil te bepalen, tast niet het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk **handelen of nalaten** aan. Hetzelfde geldt als één of meer personen van de groep waarvan verzekerde deel uitmaakt onder invloed is van alcohol of andere stoffen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van de verzekerde als werkgever:

- voor schade die opzettelijk door zijn ondergeschikten is veroorzaakt en
- waarvoor de verzekerde als werkgever geen verwijt kan worden gemaakt.

Als de verzekerde een rechtspersoon, een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap is, verstaan wij onder de verzekerde een bestuurder (in de zin van Boek 2 van het BW) dan wel een beherend vennoot.

Een voorbeeld van een situatie die niet onder deze uitsluiting valt is als verzekerde met opzet door het rode licht fietst en iemand verwondt. De opzet was niet gericht op het toebrengen van letsel aan deze persoon, maar op het door rood rijden.

Een voorbeeld van een situatie die wel onder deze uitsluiting valt is wanneer verzekerde een ander mishandelt, ook al loopt het slachtoffer daarbij letsel op dat verzekerde niet had bedoeld. De opzet was hier gericht op het toebrengen van letsel aan deze persoon.

5.2 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade die wordt veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

- seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een verzekerde;
- seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer personen uit de groep waarvan een verzekerde deel uitmaakt, ook als niet de verzekerde zelf zich zo heeft gedragen.

5.3 Opzicht

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem om welke reden dan ook onder zich heeft of heeft gehad. Denk hierbij aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, (erf-)pacht, leent, gebruikt, bewaart of uit huurkoop-, lease-, pandovereenkomst of recht van vruchtgebruik onder zich heeft of heeft gehad.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

5.3.1 Voor bewerking of behandeling toevertrouwde zaken bij klanten of **derden**

De uitsluiting blijft van kracht voor die (delen van) zaken:

- waaraan op het moment van de schadeveroorzaking werkzaamheden zijn verricht;
- waarop de opdracht betrekking heeft;
- die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden zijn betrokken;

5.3.2 Gehuurde/ter beschikking gestelde ruimten bij beurzen en tentoonstellingen

schade die voortvloeit uit voorwaarden waarop een verzekerde deelneemt aan tentoonstellingen, beurzen en dergelijke voor schade aan gehuurde, ter beschikking gestelde ruimten;

5.3.3 Zaken van ondergeschikten

schade aan zaken van ondergeschikten waarvoor de verzekerde als werkgever aansprakelijk is. Dit geldt alleen als rubriek C (werkgeversaansprakelijkheid) niet is uitgesloten van dekking. Niet verzekerd is schade aan **motorrijtuigen**;

5.3.4 Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

schade aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, anders dan op grond van huur, lease, (erf-)pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft, voor zover die schade al is vergoed door een brandverzekeraar en deze brandverzekeraar de schade verhaald op de verzekerde.

Toelichting

De aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven is bedoeld om dekking te bieden voor de gevolgen van beschadiging, vernietiging, verdwijning, verontreiniging of vuil worden van zaken, waarmee de verzekerde toevallig, incidenteel of vluchtig contact had. Deze zaken heeft men dan niet 'onder opzicht'. Wanneer de verzekerde zaken onder opzicht heeft, dan betekent dit dat het contact met deze zaken niet toevallig is maar eerder bewust gekozen/geaccepteerd. Het risico op schade blijft in dat geval voor verzekerde zelf. De aansprakelijkheid voor schade is niet gedekt.

Een voorbeeld van een situatie die niet onder deze uitsluiting valt, is schade aan een fiets van een klant die de verzekerde even verzet, omdat hij er met zijn botentrailer niet door kan. Er is in dat geval geen sprake van opzicht.

Een voorbeeld van een situatie die wel onder deze uitsluiting valt, is schade aan een fiets van een klant die de verzekerde leent om een boodschap te halen. Er is in dat geval wel sprake van opzicht.

5.4 Geleverde zaak/verrichte dienst

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van:

5.4.1

schade aan en waardevermindering van zaken die door - of onder verantwoordelijkheid van - een verzekerde zijn (op)geleverd;

5.4.2

schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door - of onder verantwoordelijkheid van - een verzekerde zijn (op) geleverd; deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**;

5.4.3

schade en kosten, die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van - door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde - uitgevoerde werkzaamheden.

5.4.4

schade en kosten omdat de geleverde of behandelde zaken zelf niet of niet naar behoren kunnen worden gebruikt.

Voor de onder 1 en 2 genoemde schade geldt het volgende.

Is er sprake van schade:

- aan een zaak die al door een verzekerde is (op)geleverd en
- die is veroorzaakt door een na (op)levering daarin - door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerde - gemonteerd of geplaatst onderdeel?

Dan geldt deze uitsluiting alleen voor het desbetreffende onderdeel. Is de schade het gevolg van een montage- of plaatsingsfout? Dan geldt de uitsluiting voor de hele zaak.

Het maakt niet uit door wie de onder 3 en 4 genoemde kosten zijn gemaakt of schade is geleden.

5.5 Motorrijtuigen

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een **motorrijtuig**.

Deze uitsluiting geldt in geval:

- een verzekerde het **motorrijtuig** bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde instructies of aanwijzingen geeft aan de bestuurder van het **motorrijtuig**;
- een verzekerde als werkgever het **motorrijtuig** laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte het **motorrijtuig** gebruikt ter uitoefening van het bedrijf van een verzekerde.

Het maakt hierbij niet uit of er sprake is van het aan het gebruik van een **motorrijtuig** verbonden verkeersrisico of werkrisico.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

5.5.1 Ontkoppelde aanhanger

schade veroorzaakt met of door een ontkoppelde aanhanger.

Niet verzekerd blijft schade als de aanhanger, nadat deze van een **motorrijtuig** is losgemaakt of losgeraakt, nog niet **veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen**;

5.5.2 Laden/lossen

schade veroorzaakt met of door zaken die worden geladen op of gelost van een **motorrijtuig**;

5.5.3 Afgevallen/afvallende lading

schade veroorzaakt met of door zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van het **motorrijtuig**, maar die niet is veroorzaakt tijdens laad- en loswerkzaamheden;

5.5.4 Passagiersrisico

schade die door de verzekerde als passagier van een **motorrijtuig** is veroorzaakt; bij schade aan het motorrijtuig zelf doen wij in dat geval geen beroep op de opzichtsuitsluiting (zie artikel 5.3);

5.5.5 Gebruik van motorrijtuigen door ondergeschikten

schade met of door een **motorrijtuig** veroorzaakt door ondergeschikten tijdens het verrichten van activiteiten voor de verzekerde (rechts)personen. Deze dekking geldt op voorwaarde dat:

- a. gebruik wordt gemaakt van een **motorrijtuig** waarvan de verzekerde (rechts)personen geen houder of bezitter zijn en
- b. naast de ondergeschikte ook de verzekerde (rechts)personen als werkgever voor de schade aansprakelijk zijn.

Niet verzekerd blijft de personen- en zaakschade van de ondergeschikte zelf, die het **motorrijtuig** bestuurde.

De in artikel 5.5.3, 5.5.4 en 5.5.5 omschreven dekking geldt niet als en voor zover de schade is gedekt onder een verzekering in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering **Motorrijtuigen** (WAM). Ook een eigen risico onder de WAM-verzekering valt niet onder deze dekking.

Toelichting

Voor **motorrijtuigen** moet er op grond van de WAM verplicht een motorrijtuigenverzekering worden gesloten waardoor de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers verzekerd zijn tegen de aansprakelijkheid waartoe het **motorrijtuig** in het verkeer aanleiding kan geven. Voor werkmaterieel is er een speciale werkmaterieelverzekering. Onder een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven is schade veroorzaakt met of door **motorrijtuigen** standaard uitgesloten. De aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven geldt niet als aanvulling op of ter vervanging van een motorrijtuigenverzekering, een werkmaterieelverzekering of een andere soortgelijke verzekering. Speciaal voor watersportbedrijven bieden wij in rubriek F wel dekking voor ongekenmerkende **motorrijtuigen**. U moet deze rubriek wel hebben meeverzekerd om hier een beroep op te kunnen doen.

5.6 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door vaartuigen en luchtvaartuigen.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

5.6.1 Schade aan personen

schade toegebracht aan personen met of door vaartuigen;

5.6.2 Ongemotoriseerd vaartuig of vaartuig met maximum motorvermogen van 3Kw

schade toegebracht door een ongemotoriseerd vaartuig of door een vaartuig met een maximum motorvermogen van 3Kw;

5.6.3 Passagiersrisico

schade die door een verzekerde als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig is veroorzaakt. Bij schade aan het vaartuig of luchtvaartuig zelf doen wij in dat geval geen beroep op de opzichtuitsluiting (zie artikel 5.3).

5.7 Onderlinge aansprakelijkheid

Niet verzekerd is de onderlinge aansprakelijkheid van de in de polis vermelde verzekerden voor zaakschade.

5.8 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Niet verzekerd zijn **aanspraken** die verband houden met een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking.

Deze uitsluiting geldt niet als - en voor zover - de verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

5.9 Overtreding overheidsvoorschriften

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade als gevolg van of mogelijk geworden door een **handelen of nalaten** dat bewust in strijd is met een door de overheid (af)gegeven voorschrift of regeling, als dit is gebeurd in opdracht van of met goedvinden van een verzekerde.

Als de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, verstaan wij voor de toepassing van deze uitsluiting onder een verzekerde:

- een lid van de directie of bedrijfsleiding;
- een functionaris in dienst van de verzekerde, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van overheidsvoorschriften en -regelingen.

Onder voorschriften en regelingen verstaan wij o.a. alle door de overheid vastgestelde regelingen zoals wetten, algemeen verbindende voorschriften, richtlijnen, besluiten, vergunningsvoorwaarden, subsidievoorwaarden of beleidsregels.

5.10 Asbest

Niet verzekerd zijn **aanspraken** die verband houden met:

- asbestziektes veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met blootstelling aan asbest. Onder asbestziektes verstaan wij in ieder geval asbestose, mesothelioom en long-/slokdarmkanker;
- de kosten van het opruimen, afvoeren en vernietigen van asbest, asbesthoudende zaken of met asbest vervuilde zaken.

5.11 Buitenlandse vestigingen

Niet verzekerd zijn **aanspraken** die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van een vestiging buiten Nederland, tenzij wij met u hierover andere afspraken hebben gemaakt. Als wij met u andere afspraken hebben gemaakt staan deze in uw polis.

5.12 Molest

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade als gevolg van **molest**.

5.13 Atoomkernreactie

Niet verzekerd zijn **aanspraken** tot vergoeding van schade die is ontstaan door of verband houdt met een **atoomkernreactie**.

5.14 Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd zijn:

- activiteiten die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren;
- **aanspraken** van **derden** aan wie wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** geen betalingen/schadeuitkeringen mogen doen;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren.

5.15 Wat is niet verzekerd onder rubriek B (Productaansprakelijkheid)?

In aanvulling op de in artikel 5.1 tot en met 5.14 vermelde uitsluitingen, is niet verzekerd onder rubriek B:

5.15.1 Milieuaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met een **milieuaantasting**.

5.16 Wat is niet verzekerd onder rubriek D (Milieuaansprakelijkheid)?

In aanvulling op de in artikel 5.1 tot en met 5.14 vermelde uitsluitingen, is niet verzekerd onder rubriek D:

5.16.1 Aantasting van bodem en (oppervlakte) water

Schade aan de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Wel verzekerd is schade aan de bodem en het (oppervlakte)water als de **milieuaantasting** is veroorzaakt door een (op)geleverde zaak.

5.16.2 Milieuaantasting eigen locatie

De kosten:

- a. om de **milieuaantasting** op een eigen locatie te beperken of ongedaan te maken;
- b. om de gevolgen van de **milieuaantasting** voor een eigen locatie te beperken of ongedaan te maken.

Het maakt niet uit door wie deze kosten zijn gemaakt. Onder eigen locatie verstaan wij het adres/de adressen waarop u en/of uw bedrijf is gevestigd en ook eventuele andere adressen waarop de verzekerde beroeps-/bedrijfsactiviteiten (mede) worden uitgeoefend.

Een adres, niet zijnde het eigen adres, waarop in opdracht van een klant werkzaamheden worden uitgevoerd geldt niet als eigen locatie.

Deze uitsluiting geldt niet als voor zover wordt aangetoond dat deze kosten **bereddingskosten** zijn ter voorkoming of beperking van een schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk zou zijn en deze verzekering dekking biedt.

5.16.3 Genetische schade

Schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

5.17 Wat is niet verzekerd onder rubriek E (Bijzondere voorwaarden voor watersportbedrijven)?

In aanvulling op de in artikel 5.1 tot en met 5.14 vermelde uitsluitingen, is niet verzekerd onder de dekking 'Schade met of door verzekerde vaartuigen':

5.17.1 Onderlinge aansprakelijkheid

De onderlinge aansprakelijkheid van de verzekerden onder deze dekking voor:

- a. zaakschade;
- b. personenschade als en voor zover er op een andere grond **aanspraak** op vergoeding mogelijk is. Alleen de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon of zijn erfgenamen heeft/hebben recht op schadevergoeding.

5.17.2 Specifiek gebruik

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door het vaartuig terwijl deze gebruikt werd voor:

- a. verhuur-, lease-, uitleen-, of charterdoeleinden. Dit geldt niet als het vaartuig - al dan niet tegen betaling - is meegegeven aan een klant omdat zijn eigen vaartuig aan verzekerde is toevertrouwd, tenzij dit voor verkoopdoeleinden of consignatie is;
- b. vervoer van personen tegen betaling;
- c. deelname aan wedstrijden. Dit geldt niet als sprake is van een eigen vaartuig;
- d. een ander doel dan wettelijk is toegestaan.

5.17.3 Het vaartuig zelf/bepaalde zaken

Schade aan het vaartuig zelf en/of de zaken die zich daarin bevinden of daarmee worden vervoerd. Tenzij deze schade onder de dekking 'Schade aan **vaartuigen van klanten**' valt.

5.17.4 Snelle motorvaartuigen

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door 'snelle motorvaartuigen', als tijdens het varen niet ten minste een persoon van 18 jaar of ouder aan boord aanwezig is die verantwoordelijk is voor de wijze van varen.

5.17.5 Voorttrekken waterskiër

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door 'snelle motorvaartuigen' tijdens het voorttrekken van een waterskiër als niet ten minste:

- a. een persoon van 18 jaar of ouder aan boord aanwezig is die verantwoordelijk is voor de wijze van varen en naast hem
- b. een persoon van 14 jaar of ouder aan boord aanwezig is, die toezicht houdt op de waterskiër en de skilijn.

5.17.6 Deelname aan wedstrijden

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door 'snelle motorvaartuigen' tijdens deelname aan wedstrijden.

Dit geldt niet voor wedstrijden waarbij een of meer waterskiërs worden voortgetrokken en ten minste

- a. een persoon van 18 jaar of ouder aan boord aanwezig is die verantwoordelijk is voor de wijze van varen en naast hem
- b. een persoon van 14 jaar of ouder aan boord aanwezig is, toezicht houdt op de waterskier en de skilijn.

Schade door deelname aan 'skiracen' blijft wel uitgesloten.

Onder een 'snel motorvaartuig' verstaan wij: een vaartuig met een mechanische voortstuwingsinstallatie waarmee het vaartuig een snelheid van meer dan 20 km per uur kan halen.

5.18 Wat is niet verzekerd onder rubriek F (Ongekentekende motorrijtuigen)?

In aanvulling op de in artikel 5.1 tot en met 5.14 vermelde uitsluitingen, is niet verzekerd onder rubriek F:

5.18.1 Ander gebruik

Aanspraken tot vergoeding van schade door gebruik van het **motorrijtuig** voor een ander doel dan:

- a. aan ons is opgegeven en/of
- b. wettelijk is toegestaan en/of
- c. waarvoor het **motorrijtuig** is bestemd.

5.18.2 Verhuur

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt terwijl het **motorrijtuig** wordt verhuurd.

Van verhuur is sprake wanneer het **motorrijtuig** op basis van een (huur)overeenkomst aan een ander (de huurder) ter beschikking wordt gesteld zonder een bestuurder die bij u in dienst is;

5.18.3 Niet gemachtigd bestuurder

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door iemand die niet door een bevoegd persoon is gemachtigd om het **motorrijtuig** te besturen of te bedienen. Als niet gemachtigde bestuurder geldt in ieder geval degene die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het **motorrijtuig** heeft verschafte;

5.18.4 Het motorrijtuig zelf/bepaalde zaken

Aanspraken tot vergoeding van schade aan het motorrijtuig zelf of aan de volgende zaken:

- a. zaken die eigendom van een verzekerde zijn. Dit geldt niet voor schade aan een ander **motorrijtuig** van u.

Schade aan een ander **motorrijtuig** van u is wel gedekt, tenzij wij de schade niet zouden hoeven vergoeden als het beschadigde **motorrijtuig** niet van u maar van een **derde** zou zijn, bijvoorbeeld omdat er sprake is van een toegestane (WAM) uitsluiting. Uitgesloten blijft wel schade aan eigen **motorrijtuigen** ontstaan in gebouwen of op terreinen die bij u in gebruik zijn en alle gevolgschade van schade aan eigen **motorrijtuigen**;

- b. zaken die een verzekerde in gebruik heeft op grond van een huur-, leen- of soortgelijke overeenkomst;
- c. zaken die zich in het **motorrijtuig** bevinden of daarmee worden vervoerd en objecten die worden voortbewogen door of gekoppeld zijn aan het **motorrijtuig**. Dit geldt niet voor schade aan vaartuigen van klanten zoals gedekt op deze verzekering.

5.18.5 Ontbreken rijbewijs/rijbevoegdheid/juiste leeftijd

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door de feitelijke bestuurder van het **motorrijtuig** als deze op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis:

- a. geen geldig, voor het **motorrijtuig** wettelijk voorgeschreven, rijbewijs heeft;
- b. de rijbevoegdheid door een rechter is ontzegd;
- c. nog geen 16 jaar oud is.

Wij doen op de hier onder a t/m c genoemde uitsluitingen geen beroep als u aantoont dat u van de genoemde **omstandigheden** niet op de hoogte was en u in redelijkheid geen verwijt treft.

5.18.6 Alcohol en opwekkende/bedwelmende middelen

Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder in die mate onder invloed van alcoholhoudende of opwekkende of bedwelmende middelen is dat:

- a. hij niet in staat tot behoorlijk rijden kan worden geacht;
 - b. het rijden hem bij wet of door de overheid is verboden.
- Wij doen op de hier onder a en b genoemde uitsluitingen geen beroep als u aantoont dat u van de genoemde **omstandigheden** niet op de hoogte was en u in redelijkheid geen verwijt treft.

5.19 Bijzondere regeling bij terrorisemeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorisemerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT).

Op de regeling van terrorisemeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorisemeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol.

De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorisemeverzekerd.nl en is bij ons verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan:

van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of **derde(n)** getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

5.19.1 Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte **aanspraak** die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen,
- geldt dat wij de schadevergoeding beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

U kunt pas **aanspraak** maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Let op

De regeling van de NHT geldt uitsluitend voor in Nederland gelegen risico's. Of een risico in Nederland is gelegen wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 1.1 Wft onder 'staat waar het risico is gelegen'.

Terrorisemeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

5.19.2 Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op:

- materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of
 - op gevolgschade van dergelijke schade,
- geldt dat de NHT per **verzekeringnemer** per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als een **verzekeringnemer**. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan:

- alle op het risicoadres aanwezige, door **verzekeringnemer** verzekerde objecten en
- daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres ligt.

5.19.3 Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt het volgende:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

6 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

6.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?

Zodra een verzekerde op de hoogte is of hoort te zijn van een **aanspraak** of van een **omstandigheid** waaruit voor ons een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, moet hij zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen.

6.1.1 Melden

Hij moet dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons melden. Neemt u hiervoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt bij het invullen van een schadeaangifteformulier en verzorgt de melding bij ons.

Let op

Bij letselschade is de verzekerde verplicht de **aanspraak** of **omstandigheid** onmiddellijk aan ons te melden, ook als de schade onder het eigen risico valt of lijkt te vallen;

6.1.2 Schriftelijke schadeaangifte

Hij moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak en de omvang van de schade en de manier waarop deze precies is ontstaan;

6.1.3 Informatie geven

Hij moet:

- a. alle informatie en bewijsstukken verstrekken waar wij of door ons aangestelde deskundigen om vragen en
- b. alle stukken die hij over de schade heeft ontvangen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons doorsturen. Vooral als de verzekerde een dagvaarding ontvangt is het van belang dat wij deze direct van hem ontvangen;

6.1.4 Medewerking verlenen

Hij moet zijn volle medewerking aan de schaderegeling verlenen. Dit houdt in dat hij:

- a. aan ons de leiding van de behandeling, de schaderegeling en de procedure over laat en onze aanwijzingen opvolgt en
- b. zijn volle medewerking verleent bij het eventueel verhalen van uitgekeerde schade door ons;

6.1.5 Voorkomen dat u onze belangen schaadt

Hij mag niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden, zoals het erkennen van aansprakelijkheid;

6.1.6 Schade beperken

Hij moet het ontstaan van (verdere) schade zoveel mogelijk beperken.

Het is belangrijk dat de verzekerden deze verplichtingen nakomen. Komt u of een andere verzekerde de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding als wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vervalt het recht op schadevergoeding ook als wij niet in onze belangen zijn geschaad. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 7.5 ('Wat doen wij bij fraude?').

6.2 Het melden van een omstandigheid

Is er iets gebeurd waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld zou kunnen worden? Dan is er sprake van een **omstandigheid**. **Omstandigheden** moet u ook aan ons melden, zelfs als u of de andere verzekerde nog niet aansprakelijk is gesteld.

Wordt u of de andere verzekerde daarna aansprakelijk gesteld? Dan houden wij de datum van de melding van de **omstandigheid** aan als datum waarop de **aanspraak** is ingesteld.

Is de verzekering tijdens de **geldigheidsduur** gewijzigd? Dan geldt bij een schademelding altijd de dekking die gold op het moment waarop de **omstandigheid** gemeld is of had moeten worden.

Dit betekent ook dat **aanspraken** die uit deze melding voortkomen, ongeacht het jaar waarin zij worden gemeld, onder hetzelfde gelimiteerde verzekerd bedrag per **verzekeringsjaar** vallen dat gold voor het **verzekeringsjaar** waarin de melding is gedaan of had moeten worden gedaan.

6.3 Wanneer vervalt het recht op dekking?

Naast de in het Burgerlijk Wetboek geregelde verjaringstermijnen, vervalt elk recht op dekking in de volgende gevallen.

6.3.1 Opzet tot misleiden bij schade

Als een verzekerde bij een schademelding opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

6.3.2 Niet nakomen van verplichtingen

Als een verzekerde een uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt en daardoor onze belangen zijn geschaad.

6.3.3 Niet tijdige melding terrorismeschade

Als een **aanspraak**, die verband houdt met terrorisme, niet bij ons gemeld is binnen twee jaar nadat de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) heeft besloten of er sprake is van een terrorismeschade (zie verder artikel 5.19).

6.4 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er gebeurd is. We beoordelen of de schade gedekt is op deze verzekering. Als er dekking is, beoordelen we of de aansprakelijk gestelde verzekerde aansprakelijk is. Ook stellen we vast hoe groot de schade is. Soms benoemen wij een expert die in overleg met de verzekerde en/of de schadelijgende partij de schade vaststelt.

6.5 Wat en aan wie vergoeden wij?

Wij vergoeden de vastgestelde schade voor zover deze gedekt is en de verzekerde daarvoor aansprakelijk is. Wij hebben het recht de vergoeding aan de verzekerde of rechtstreeks aan de schadelijgende partij te betalen. Het eigen risico van de verzekerde trekken wij van de vergoeding af. Vergoeden wij de schade rechtstreeks aan de schadelijgende partij? Dan moet de verzekerde dus zelf nog het eigen risico aan de schadelijgende partij betalen.

Bij letselschade hebben wij het recht de schade namens en voor rekening van de verzekerde met de schadelijgende partij te regelen. Dit houdt in dat wij ook het eigen risico van de verzekerde aan de schadelijgende partij uitkeren. Nadat wij de letselschade met de schadelijgende partij hebben geregeld moet de verzekerde het eigen risico aan ons terugbetalen.

7 Welke andere afspraken zijn er?

7.1 Algemene informatie

Wat is uw bedenkerperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenkerperiode. De bedenkerperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt.

Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenkerperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.

Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de

Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op

Het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van de risicodragers. Tot en met 31 december 2018 is dat de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

7.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste **contracttermijn**. De datum waarop de eerste **contracttermijn** eindigt, staat in de eerste polis die u ontvangt. Deze datum noemen we de **contractvervaldatum**. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste **contracttermijn**. Dit doen wij telkens voor een periode van 12 maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe **contractvervaldatum**.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in uw polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering eindigt.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

7.2.1 Per de contractvervaldatum

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de **contractvervaldatum**.

7.2.2 Als de premie niet is betaald

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.

7.2.3 Bij fraude

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. In artikel 7.5 ('Wat doen wij bij fraude?') leest u meer hierover.

7.2.4 Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief noemen.

7.2.5 Bij risicoverzwaaring na wetswijziging

Als het aansprakelijkheidsrisico is of zal worden verzwaaard door wetgeving en/of algemeen verbindende voorschriften. Als wij de verzekering beëindigen, informeren wij u twee maanden voor de beëindigingsdatum. Wij kunnen de verzekering ook herzien in plaats van beëindigen. Dat betekent dat wij de premie en/of voorwaarden aanpassen. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in sommige gevallen het recht de verzekering te beëindigen. In artikel 7.2 (onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?') leest u meer hierover.

7.2.6 Bij ongunstig schadeverloop

Wij mogen de verzekering beëindigen na een schade- of omstandighedenmelding, maar pas nadat wij u hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen.

Wij geven u bij beëindiging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

7.2.7 Bij het einde van de eerste contracttermijn

Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste **contracttermijn** door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste **contracttermijn**.

7.2.8 Na de eerste contracttermijn

Na de eerste **contracttermijn** kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum waarop u hebt opgezegd.

7.2.9 Als de premie en/of voorwaarden wijzigen

U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden, die in het nadeel van u of een andere verzekerde is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. Uw opzegging moet door ons ontvangen zijn binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.

7.2.10 Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.

7.2.11 Bij ongunstig schadeverloop

U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:

- wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en
- u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later eindigt kunt u dat in de brief aangeven.

Verkoop of beëindiging bedrijfsactiviteiten

De verzekering eindigt bij:

- verkoop van uw bedrijf en/of
- beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

U moet ons hierover informeren binnen 8 dagen na de verkoop of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

Gevolgen beëindiging verzekering

Eindigt de verzekering? Dan nemen wij **aanspraken** of **omstandigheden** die u meldt vanaf de datum waarop de verzekering eindigt niet meer in behandeling. Ook schades die al ontstaan zijn toen de verzekering nog niet was beëindigd nemen wij niet meer in behandeling. Het is dus belangrijk dat u:

- voordat deze verzekering eindigt alle **omstandigheden** waaruit een **aanspraak** zou kunnen voortvloeien aan ons meldt en
- het inlooprisico verzekert bij uw (eventuele) nieuwe verzekeraar.

Er zijn enkele uitzonderingsgevallen, waarin wij **aanspraken** of **omstandigheden** die u bij ons meldt na de datum waarop de verzekering is beëindigd wel in behandeling nemen. Deze uitzonderingsgevallen staan in artikel 4.10 genoemd.

7.3 Het betalen van de premie

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie op basis van variabele factoren. Wij hebben het recht om periodiek deze gegevens bij u op te vragen, door middel van een onderhoudsformulier.

U bent verplicht ons uiterlijk 3 maanden na de premie-vervaldatum de relevante jaarcijfers van het voorgaande **verzekeringsjaar** te geven, zodat wij de nieuwe jaar-premie van het lopende **verzekeringsjaar** kunnen vaststellen.

Korting voor en vaststelling van schadevrij verloop
Hebt u in een **verzekeringsjaar** geen schade bij ons gemeld waaruit voor ons een verplichting tot uitkering kan voortvloeien? Dan geven wij een korting van 30% op de premie die voor het volgende **verzekeringsjaar** verschuldigd is.

Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij verloop zodra vaststaat dat:

- de melding niet tot een uitkering leidt;
- de betaalde schade geheel door ons is verhaald;
- u de betaalde schade voor eigen rekening neemt.

U moet dit doen binnen 3 maanden:

- a na de eerstkomende premievervaldag;
- b na de dag waarop de schade definitief is afgehandeld.

Of wij 30% korting op de premie kunnen geven beoordelen wij bij het vaststellen van de nieuwe jaarpremie van het lopende **verzekeringsjaar**.

Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie) vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelaasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als de volledige premie niet of niet op tijd is betaald, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

7.3.1 Als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

7.3.2 Als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering?

Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen **aanspraak** maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

7.3.3 Als u volgende premie termijnen niet betaalt

Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor **aanspraken** en/of **omstandigheden** die zijn ingesteld of die voortvloeien uit **handelen of nalaten** vanaf de vijftiende dag na de aanmaning.

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor **aanspraken** en/of **omstandigheden** die zijn ingesteld of die voortvloeien uit **handelen of nalaten** na de premievervaldatum.

De vervolgpremie is:

- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premie termijnen;
- de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking opgeschort of beëindigd omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht voor alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die zijn ingesteld of die voortvloeien uit **handelen of nalaten** vanaf de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premie termijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: u betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking voor **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden vanaf de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De premie die u terugkrijgt wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u ons hebt misleid en/of fraude hebt gepleegd.

7.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tijdens de looptijd van de verzekering veranderen. Wij mogen dit doen op het moment dat de verzekering wordt verlengd. Alleen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering, mogen wij dit tussentijds doen. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte.

Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in sommige gevallen het recht de verzekering te beëindigen. In artikel 7.2 (onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?') leest u meer hierover.

7.5 Wat doen wij bij fraude?

wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal informatie-systeem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als **verzekeringnemer**, maar ook voor andere verzekerden of **derden** die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Aanspraak/Aanspraken

Een door een **derde** tegen een verzekerde ingestelde vordering tot vergoeding van schade, voortvloeiend uit een **handelen of nalaten** van een verzekerde. Meerdere **aanspraken**, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, beschouwen wij als één **aanspraak** als deze:

- met elkaar verband houden of
- uit elkaar voortvloeien of
- uit hetzelfde **handelen of nalaten** voortvloeien of
- uit een opeenvolgend **handelen of nalaten**, met dezelfde oorzaak, voortvloeien.

Wij beschouwen de meldingsdatum van de eerste **aanspraak** in de reeks als meldingsdatum van de overige **aanspraken**.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Onder een **atoomkernreactie** wordt niet verstaan radioactieve nucliden:

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een **derde** voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering door of vanwege u of een andere verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, of om die schade te beperken.

Onder kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Contracttermijn

Het aantal maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerstkomende contractsvervaldatum, zoals vermeld op de polis.

Derde(n)

Ieder ander dan de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum waarop de verzekering eindigt.

Handelen of nalaten

Een gedraging waaruit een **aanspraak** voortvloeit. Met een **handelen of nalaten** wordt gelijk gesteld de aansprakelijkheid voor schade:

- die op grond van de wet vanwege een aan de verzekerde toebehorende hoedanigheid voor zijn rekening komt;
- die op grond van de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de verzekerde komt.

Hoofdsom

Schadebedrag exclusief kosten en wettelijke rente.

Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, verontreinigende of een besmetting of bederf veroorzakende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Molest

Onder **molest** verstaan wij:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig(en)

Alle voertuigen, bestemd om anders dan langs spoorstaven te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht, op of aan het voertuig zelf aanwezig dan wel door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders, met uitzondering van fietsen met trapondersteuning.

Omstandigheid/Omstandigheden

Een of meer feiten, die voortvloeien uit of verband houden met een bepaald **handelen of nalaten**, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zullen leiden tot een **aanspraak**.

Pleziervaarttuig(en)

Vaartuigen die niet beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

Software

Het geheel van programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd (computer)systeem bestuurt.

Vaartuig(en) van klant(en)

Vaartuigen waarvan een ander dan een verzekerde eigenaar is. Een vaartuig dat wel verkocht is maar nog niet geleverd beschouwen wij alleen als vaartuig van een klant als de verkoop wordt aangetoond door een nota of schriftelijke overeenkomst van koop en verkoop.

Veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen

Dit is een juridisch begrip uit de Wet Aansprakelijkheidsverzekering **Motorrijtuigen (WAM)**. Dit begrip wordt door rechtspraak nader uitgelegd. Het komt er op neer dat de aanhanger losgekoppeld moet zijn van het trekkende voertuig en op een plaats buiten het verkeer moet zijn neergezet, waar hij enige tijd heeft stilgestaan.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan en die als **verzekeringnemer** in de polis is vermeld.

Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de hoofdpremie-vervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Is de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de hoofdpremie-vervaldag of vanaf de hoofdpremie-vervaldag tot de beëindigingsdatum korter dan 12 maanden? Dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.

Bij een **geldigheidsduur** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **geldigheidsduur**.