

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Wat staat waar in de polisvoorwaarden? En wat betekenen al die verzekeringstermen? Deze Wegwijzer helpt u op weg! Alle polisvoorwaarden zijn ingedeeld in 11 hoofdstukken. Elk hoofdstuk behandelt een bepaald onderwerp, volgens een vaste indeling en met een logische structuur.

- Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen**
Hierin staan de begrippen beschreven die in de voorwaarden worden gebruikt, en die van belang zijn om de voorwaarden goed te kunnen lezen.
- Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking**
Hier staat opgesomd wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Hier staan ook de aanvullende dekkingen, de expertise en de schaderegeling, en de bepalingen over de schadevergoeding.
- Hoofdstuk 3 Uitsluitingen**
Dit hoofdstuk behandelt wat er is uitgesloten, waardoor een schade - mogelijk - niet wordt vergoed. De hoofdstukken 2 en 3 bepalen dus samen of we een schade vergoeden.
- Hoofdstuk 4 Schade**
Hier staan de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is. Meld schade in elk geval altijd zo snel mogelijk.
- Hoofdstuk 5 Premie**
Dit hoofdstuk gaat over het vaststellen en betalen van de premie en wat er gebeurt als u de premie te laat of helemaal niet betaalt.
- Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**
Hier staat het recht van verzekeraar om tarieven en voorwaarden aan te passen.
- Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**
In dit hoofdstuk staat dat we jaarlijks een overzicht sturen waarmee u de verzekeringssituatie kunt vergelijken met de bedrijfssituatie. Ook staat hier in welke wijzigingen u tussentijds bij ons moet melden.
- Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering**
Hier staan de regels voor het beëindigen van de verzekering, zoals na opzegging door de verzekeringnemer of door de verzekeraar.
- Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals de privacybepalingen en het klachtrecht.
- Hoofdstuk 10 Terrorisme**
In dit hoofdstuk is de tekst opgenomen die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de uitkering.
- Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**
Hier worden sommige termen uit de hoofdstukken 2 en 3 verder toegelicht.

Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening

*Deze polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen.
Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.*

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening

Het Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening (hierna: het Zekerheidspakket) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een Zekerheidspakket ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen..
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende Dekkingen.
- c. Het aantal verschillende verzekeringen dat in het Zekerheidspakket is opgenomen, bepaalt de omvang van de pakketkorting.
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele Zekerheidspakket.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het Zekerheidspakket is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

1.1.4 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in Hoofdstuk Begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Beroep / bedrijf / activiteiten

Het beroep dat verzekeringnemer uitoefent, het bedrijf dat verzekeringnemer voert en/of de activiteiten die verzekeringnemer verricht

- waarvoor de verzekeringen in het Zekerheidspakket geacht worden dekking te bieden, en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

1.1.6 Pakketverjaardag

Datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van het Zekerheidspakket.

1.1.7 Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

1.1.8 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerstvolgende pakketverjaardag.
- b. Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de laatste pakketverjaardag tot de datum waarop de verzekering en/of Dekking eindigt.

1.1.9 Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

1.1.10 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in Hoofdstuk Omschrijving van dekking van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdend met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.
Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

4.1.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan het Zekerheidspakket en aan een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of Dekkingen is gedekt rechten kan ontnemen of zou kunnen ontnemen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Deze bepaling geldt niet voor een ongefallenverzekering of ongevallendekking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

a. Derden.

b. Andere (rechts)personen, en wel

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongefallenverzekering of ongevallendekking.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigdheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

5.1.1 Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

5.1.2 Vervolgpremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de premie en assurantiebelaasting niet zijn betaald op de datum waarop deze verschuldigd zijn geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a. na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze, inclusief assurantiebelaasting, is betaald. Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer ten minste 30 dagen in verzuim is en - voor wat betreft de vervolgpremie - nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelaasting (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en assurantiebelaasting te voldoen.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie en assurantiebelaasting door verzekeraar zijn ontvangen.

Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief assurantiebelaasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelaasting over de periode waarin het Zekerheidspakket, de daarin opgenomen verzekering en/of Dekking niet langer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen en/of dekkingen die in een Zekerheidspakket kunnen worden opgenomen, herziet, heeft hij het recht de verzekeringen en/of dekkingen in dit Zekerheidspakket aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan, onder opgave van de reden(en) daarvoor.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

Premie en voorwaarden van het Zekerheidspakket en van hierin opgenomen verzekeringen en/of Dekkingen zijn mede gebaseerd op door verzekeringnemer gegeven informatie, zoals omzet, waarde, aantal medewerkers en risicoadres. Wijzigingen in deze gegevens kunnen van belang zijn voor de verzekeringsovereenkomst. Hiervoor geldt de procedure zoals hierna omschreven.

7.1.1 Overzicht

- a. Elk jaar tegen de pakketverjaardag verstrekt verzekeraar aan verzekeringnemer een polis, waarin een overzicht is opgenomen van de gegevens zoals die op dat moment bij verzekeraar bekend zijn.
- b. Verzekeringnemer is verplicht de gegevens van dit overzicht te controleren, en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het overzicht, naar waarheid aan verzekeraar te melden
 - of het overzicht onjuistheden bevat en/of
 - welke wijzigingen verzekeringnemer wenst.

7.1.2 Voortzetting na tijdige en juiste/volledige reactie

- a. Na ontvangst van de juiste en volledige reactie op het overzicht beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering, eventueel in aangepaste vorm, mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen, vanaf
 - de pakketverjaardag indien verzekeraar de reactie op het overzicht vóór of uiterlijk op die datum heeft ontvangen;
 - de datum waarop verzekeraar de reactie op het overzicht heeft ontvangen indien die datum na de pakketverjaardag ligt.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.1.3 Gevolgen van uitblijven reactie

Verzuimt verzekeringnemer tijdig bij verzekeraar op het overzicht te reageren, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

7.1.3.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantiebelaasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.
Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

7.1.3.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

7.1.4 Gevolgen van onware opgave

Indien verzekeringnemer onjuiste en/of onvolledige informatie aan verzekeraar verstrekt, heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

7.1.4.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantiebelaasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.

Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

7.1.4.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

Als blijkt dat er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt om verzekeraar te misleiden, heeft verzekeraar bovendien het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 7.2 Risicowijziging per verzekering

De risicowijzigingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, of de erfgenamen van verzekeringnemer indien hij overleden is, op een willekeurig moment.
- b. Er geldt geen opzegtermijn.
- c. Het opgezegde Zekerheidspakket, verzekering en/of Dekking eindigt op de door verzekeringnemer / zijn erfgenamen gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. Tegen het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld.
- b. Tegen het einde van de termijn waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet.
- c. Op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.
- d. Bij overlijden van verzekeringnemer, negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.
Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of Dekking heeft gedaan.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd. Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder Verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

8.3.2 Verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

Artikel 8.4 Ontbinding

Een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechterlijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het Zekerheidspakket, een hierin op te nemen verzekering en/of Dekking en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst.

In verband met het voeren van een verantwoord schaderegelingsbeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen en/of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via www.nn.nl.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clauseblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clause.

10.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden Autoverzekering Bedrijven

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in de hierna genoemde categorieën per Dekking.

1.1.1.1 WA

- a. Verzekeringnemer.
- b. Bezitter, houder en bestuurder van het motorrijtuig.
- c. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- d. Werkgever van een verzekerde persoon voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor de gedragingen van zijn werknemers.

1.1.1.2 Casco

- a. Verzekeringnemer.
- b. Bezitter en houder van het motorrijtuig.

1.1.1.3 SVI

- a. Bestuurder van het motorrijtuig.
- b. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.

1.1.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig is het voertuig zoals genoemd in de hierna genoemde categorieën per Dekking.

1.1.2.1 WA

- a. Het in de polis omschreven voertuig, inclusief de daarbij behorende onderdelen, voertuigaanpassingen en accessoires die aan, op of in dit voertuig aanwezig zijn.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.
- c. De aanhangwagens die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagens nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- d. Lading die zich aan, op of in een van de hiervóór bedoelde voertuigen of aanhangwagens bevindt, dan wel daarvanaf / daaruit valt of is gevallen.

1.1.2.2 Casco

- a. Het in de polis omschreven voertuig, zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur, inclusief de hierna genoemde zaken.
 - Onderdelen ter vervanging van en gelijkwaardig aan de oorspronkelijke onderdelen, voor zover die aan, op of in het voertuig zijn gemonteerd.
 - Voertuigaanpassingen.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

1.1.2.3 SVI

- a. Het in de polis omschreven voertuig.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

1.1.3 WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

1.1.4 Voertuigaanpassingen

Veranderingen aan het in de polis omschreven voertuig

- die aan, op of in het voertuig zijn aangebracht / gemonteerd na aflevering door fabrikant of importeur, en
- die volgens verkeersopvatting deel uitmaken van het voertuig, zoals bedrijfswageninrichting, carrosseriewerk, belettering, luchtvering, koeling, aanpassingen in verband met een lichamelijke beperking, alarm, vaste imperiaal en trekhaak.

1.1.5 Accessoires

- a. Aanvullende benodigdheden voor en toebehoren van het motorrijtuig die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van het motorrijtuig, zoals een losse imperiaal, dakbox, gevarendriehoek, brandblusser, sleepkabel en reservelampjes;
- b. beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur, voor zover bestaande uit
 - beeld- en geluidsapparatuur, zoals een radio / cd-speler;
 - ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, inclusief bijbehorende standaard navigatiesoftware.
 - computer- en bijbehorende randapparatuur.

alles voor zover de onder a. en b. genoemde zaken zich aan, op of in het motorrijtuig bevinden.

Niet als beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- c. Informatiedragers, zoals cd's, memory cards en cassettes, inclusief de eventueel daarop aanwezige informatie.
- d. Programmatuur.
- e. Losse verbruiksartikelen, zoals inktcartridges.

1.1.6 Glas van het motorrijtuig

- a. Glas / kunststof van ramen / ruiten van het motorrijtuig.
- b. Zonnedaken van het motorrijtuig.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Niet als glas van het motorrijtuig worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits, richtingaanwijzers en dergelijke.
- e. Op het glas aangebrachte folie, belettering, reclame en dergelijke.

1.1.7 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.8 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

1.1.9 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

1.1.10 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING WA

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het motorrijtuig, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het in de polis omschreven voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor personenschade en zaakschade, elk afzonderlijk tot maximaal de verzekerde som daarvoor.

Voor een gedekte gebeurtenis die plaatsvindt binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland en waarvoor krachtens een met de WAM overeenkomende wet de maximale dekking tot een hoger bedrag is voorgeschreven dan de desbetreffende verzekerde som, geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.

Niet gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor:

- e. schade veroorzaakt met of door lading bij laden / lossen van het motorrijtuig;
- f. schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig;
- g. schade aan zaken die toebehoren aan verzekeringnemer en/of de bezitter, houder of bestuurder van het motorrijtuig, alsmede schade aan zaken die genoemde personen onder zich hadden of die met het motorrijtuig werden vervoerd, met uitzondering van persoonlijke bagage van passagiers.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.
- b. Verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.

2.1.2 WAM

- a. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de polis mocht zijn bepaald, wordt voor het motorrijtuig, met uitzondering van het vervangende voertuig, deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die worden gesteld door of krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende wet in landen die tot het dekkinggebied behoren.
- b. Schade die is veroorzaakt door of met het vervangende voertuig is alleen gedekt indien de bezitter en/of houder van dit voertuig de uit hoofde van de WAM op hem rustende verzekeringsplicht niet is nagekomen en verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

2.1.3 Dekkinggebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs (groene kaart).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde sommen.

2.2.2 Verweer

- a. Verweer dat onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon of verzekeraar aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde of verzekeraar mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt strafgeding.

2.2.3 Wettelijke rente

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

2.2.4 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte gebeurtenis door verzekeraar om opheffing te verkrijgen van

- vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon, of
- op het motorrijtuig gelegd beslag,

indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,- voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

2.2.5 Eigen voertuig

Schade die door schuld van de bestuurder met het motorrijtuig wordt toegebracht aan een ander gemotoriseerd voertuig of aan een niet aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen, beide waarvan verzekeringnemer bezitter of houder is.

Deze dekking geldt alleen voor schade aan het andere voertuig of de aanhangwagen die niet op een andere verzekering is gedekt.

Deze dekking geldt niet:

- a. voor gevolgschade;
- b. voor waardevermindering.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,-.

2.2.6 Vervoer gewonden

Schade aan het motorrijtuig door vervoer van gewonden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde sommen.

Artikel 2.3 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

DEKKING CASCO

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van

- het motorrijtuig - of onderdelen daarvan -, en/of
- voertuigaanpassingen, en/of
- accessoires

door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in Artikel Vaststelling schadeomvang.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken, maar alleen indien dat gevolg bestaat uit:
 - brand en ontploffing, beide zoals genoemd in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
 - kortsluiting;
 - breuk van glas van het motorrijtuig;
 - botsing, omslaan, van de weg of te water geraken.
- c. Diefstal van het motorrijtuig of onderdelen daarvan, of poging daartoe.
- d. Diefstal van voertuigaanpassingen, of poging daartoe.
- e. Diefstal van accessoires, of poging daartoe.
- f. Joyriding met het motorrijtuig, of poging daartoe.
- g. Oplichting van verzekerde met betrekking tot het motorrijtuig of verduistering van het motorrijtuig, beide indien gepleegd door een ander dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

2.1.2 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.4 Stalling / bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling / bewaking van het beschadigde motorrijtuig die verzekerde heeft gemaakt indien het motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.5 Dagvergoeding

Tegemoetkoming van € 12,- per dag gedurende de tijd waarin verzekerde niet feitelijk over het in de polis omschreven voertuig kan beschikken als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting / verduistering. Deze dekking gaat in op de dag die volgt op de dag waarop van de gebeurtenis aangifte bij de politie is gedaan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 30 dagen.

2.2.6 Eigen gebrek

Onderdelen van het in de polis omschreven voertuig als gevolg van schade daaraan door eigen gebrek, zoals hierna genoemd.

- a. Motor met alle inwendige onderdelen, distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem.

Niet gedekt is schade aan kleppen, klepzetels en elektronische componenten.

- b. Versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen alsmede koppelvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaten met drukgroep.
- c. Ashuis / differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, alsmede aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven.
- d. Dynamo en startmotor.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- e. Het motorrijtuig is ouder dan drie jaar.
- f. Het motorrijtuig heeft meer dan 100.000 km gereden.
- g. Uit het kentekenbewijs blijkt dat verzekeringnemer geen eerste eigenaar is van het motorrijtuig.
- h. De schade is het gevolg van slijtage.
- i. De schade is het gevolg van het niet (laten) verrichten van onderhoud dat door fabrikant of importeur is voorgeschreven.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.7 Avarij-grosse

Verschuldigde bijdrage in avarij-grosse, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, voor zover die bijdrage betrekking heeft op het motorrijtuig.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

2.3.2 Vaststelling schade aan motorrijtuig

2.3.2.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel

Indien herstel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het motorrijtuig vastgesteld zoals hierna genoemd.

- a.** Het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
- De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil.
 - De hierna genoemde regeling naar nieuwwaarde is niet van toepassing.
- b.** Het verschil tussen de nieuwwaarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten daarvan onmiddellijk ná de gebeurtenis indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil of de herstelkosten zijn hoger dan tweederde van de nieuwwaarde.
 - Het motorrijtuig was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
 - Het motorrijtuig was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan drie jaar na eerste afgifte van dat kentekenbewijs.
 - Het motorrijtuig is eigendom van verzekeringnemer.
 - Het motorrijtuig heeft niet eerder een schade gehad waarvan de herstelkosten meer dan 50% van de oorspronkelijke catalogusprijs bedroegen.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Voor het voertuig wordt uitgegaan van de nieuwwaarde, gebaseerd op de laatst bekende catalogusprijs.
- Voor onderdelen en voertuigaanpassingen wordt uitgegaan van de nieuwwaarde.
- Indien de verzekerde som lager is dan de nieuwwaarde van het voertuig, de onderdelen en de voertuigaanpassingen samen, wordt geen onderverzekering toegepast.
- Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 3 jaar na afgifte datum van kentekenbewijs deel I vindt geen afschrijving plaats.

Verzekeraar heeft het recht om de restanten namens verzekerde over te dragen aan een door verzekeraar aan te wijzen instantie.

2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires

2.3.3.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.3.3.2 Geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde van de desbetreffende accessoires onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten daarvan onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Totaal verlies

In geval van vernietiging of verlies van het motorrijtuig door een gedekte gebeurtenis ontstaat het recht op de door verzekeraar verschuldigde schadevergoeding niet eerder en is niet eerder opeisbaar dan nadat

- a.** 30 dagen zijn verstreken na de dag waarop van de gebeurtenis aangifte bij de politie is gedaan, indien sprake is van schade door diefstal, joyriding of oplichting / verduistering;
- b.** is voldaan aan de hierna genoemde verplichtingen.

2.4.1 Aanmelding VbV

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de gegevens van het motorrijtuig aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

Deze verplichting geldt alleen indien sprake is van schade door diefstal, joyriding of oplichting / verduistering.

2.4.2 Revindicatie

Verzekerde heeft aangifte van de gebeurtenis bij de politie gedaan en kan binnen een termijn van 30 dagen na de dag van aangifte niet feitelijk weer over het motorrijtuig beschikken.

Gedurende deze termijn is verzekeraar door verzekeringnemer gemachtigd namens deze het motorrijtuig terug te vorderen van degene bij wie dit mocht worden aangetroffen.

Deze verplichting geldt alleen indien sprake is van schade door diefstal, joyriding of oplichting / verduistering.

2.4.3 Kentekenbewijs / sleutels

Verzekeringnemer heeft de hierna genoemde zaken, als behorend bij het motorrijtuig, aan verzekeraar overgedragen.

- a.** Het gehele kentekenbewijs (alle delen).
- b.** Alle sleutels.
- c.** Alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of starten van het motorrijtuig.

Deze verplichting geldt ook indien sprake is van totaal verlies in economische of technische zin.

2.4.4 Eigendomsrecht

Verzekeringnemer heeft de eigendomsrechten met betrekking tot het motorrijtuig overgedragen aan verzekeraar of, naar keuze van verzekeraar, aan een andere instantie.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

DEKKING SVI

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade door een hierna vermelde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen tot maximaal de verzekerde som.

Indien met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan op grond van het aantal aanwezige zitplaatsen is toegestaan, geldt de Dekking

- naar verhouding van het aantal aanwezige zitplaatsen, en
- tijdens het rijden alleen voor de personen die op één eigen zitplaats zitten.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een verzekerde persoon die

- medisch zijn vast te stellen, en
- al dan niet de dood tot gevolg hebben.

2.1.1.2 Zaakschade

Beschadiging, verlies, vernietiging of verdwijning van roerende zaken van een verzekerde persoon die zich aan, op, of in het motorrijtuig bevinden.

Onder zaakschade wordt niet verstaan:

- schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen;
- gevolgschade van materiële schade.

2.1.2 Gedekte gebeurtenis

- a. Onvoorziën, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door een verzekerde persoon.

Deze dekking geldt ook indien het ongeval plaatsvindt:

- tijdens in- en uitstappen;
- gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig bij pech onderweg;
- gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het motorrijtuig.

- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de roerende zaken, zoals hiervóór onder 'Zaakschade' genoemd, door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door een verzekerde persoon.

2.1.3 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam van een verzekerde persoon inwerkend geweld door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door die verzekerde persoon.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 5.000,- per verzekerde persoon.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

2.3.2 Vaststelling schade aan personen

De omvang van de schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding). Artikel 6:107a blijft hierbij buiten beschouwing.

Het daarin genoemde vorderingsrecht beperkt zich daarbij tot

- verzekerden die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken en hierdoor zijn benadeeld, of
- de nagelaten betrekkingen van die verzekerden.

De beperking van de schadevergoedingsplicht van verzekeraar overeenkomstig artikel 6:101 geldt alleen indien verzekerde tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals de in het motorrijtuig gemonteerde veiligheidsgordels.

2.3.3 Vaststelling schade aan zaken

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

2.3.3.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.3.3.2 Geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag waarmee benadeelde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.5 Uitkering

Verzekeraar heeft de keuze om de schade te vergoeden in natura en/of in geld.

2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, wordt in één termijn uitgekeerd.

2.5.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Indien voor de gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij verzekeraar, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

DEKKING HULPVERLENING

Artikel 2.1 Recht op hulpverlening

Gedekt is het recht op hulp met betrekking tot

- a. het in de polis omschreven voertuig;
- b. het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de aanhangwagen die aan een van de hiervoor bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige zaken.

Deze Dekking geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats na de ingangsdatum van de Dekking.
- e. Bij het aangaan van de Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- g. Het desbetreffende voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

2.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen indien sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het desbetreffende voertuig of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de bestuurder niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

2.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. Bestuurder en passagiers verlenen volledige medewerking.

Artikel 2.2 Hulpverlening binnen Nederland

2.2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.2.3 Vervangend vervoer

Het ter beschikking stellen van een gelijkwaardig voertuig ter vervanging van het beschadigde voertuig, ten hoogste uit de middenklasse, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Het voertuig is in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of door brand zodanig beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden.
- b. Direct na de gebeurtenis is de hulp ingeroepen van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- c. Er wordt geen gebruik gemaakt van taxivervoer zoals hiervóór genoemd.

Deze regeling geldt vanaf het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt tot het voertuig gerepareerd is of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, met een maximum van vijf achtereenvolgende dagen.

Artikel 2.3 Hulpverlening in het buitenland

Deze dekking geldt buiten Nederland maar binnen het dekkingsgebied, zoals in de polis omschreven.

2.3.1 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Indien het bergen / slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

2.3.2 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de dagwaarde van het beschadigde voertuig / de aanhangwagen. Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer / vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door de bestuurder opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig / de aanhangwagen bevond.

2.3.3 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers indien niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

2.3.4 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het voertuig en/of de aanhangwagen waarmee gereisd wordt.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).

2.3.5 Onderdelen

- a. Het namens de bestuurder bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

Onder deze dekking zijn de bestel- en verzendkosten van de onderdelen begrepen.

- b. Het voorschieten van de aanschafprijs van deze onderdelen. Indien de aanschafprijs hoger is dan € 700,- kan vooraf van de bestuurder een aanbetaling worden verlangd.

Onder deze dekking vallen niet de aanschafkosten van de onderdelen.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Autoverzekering Bedrijven

3.2.1 Vordering overheid

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

3.2.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur (waaronder begrepen leasing).

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.4 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking WA

3.3.1 Wedstrijden

- a. Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend.
- b. Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.3.2 Opzet

Schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Casco

3.4.1 Snelheidswedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden of -ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.4.2 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.4.3 Communicatie- / computerapparatuur

Schade aan mobiele / autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat de apparatuur oorspronkelijk is afgeleverd door fabriek of importeur als geïntegreerd onderdeel van het motorrijtuig.

3.4.4 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking SVI

3.5.1 Snelheidswedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden of -ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.2 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.5.3 Ongemachtigde inzittende

Schade aan en/of veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder of inzittende van het motorrijtuig.

3.5.4 Passagier in laadruimte

Schade aan en/of veroorzaakt door een persoon die wordt vervoerd in de laadruimte van het motorrijtuig.

3.5.5 Waagstuk

Schade aan een verzekerde persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

3.5.6 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De informatie over andere verzekeringen / voorzieningen / regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht van verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

4.6.1 Verhaal op verzekerde

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om aan derden uitgekeerde schade te verhalen op verzekeringnemer en overige verzekerden voor die gevallen waarin verzekeraar - indien er geen rechtstreekse aanspraken van derden jegens verzekeraar zouden hebben bestaan - volgens de wet of deze verzekering gerechtigd mocht zijn de uitkering te weigeren of te verminderen.

4.6.2 Subrogatie

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Premieverrekening na schade

- a. De hoogte van de premie is mede gebaseerd op het schadeverloop, waarvoor een tabel wordt toegepast. Hiervoor geldt de hierna opgenomen tabel.

Schadevrije jaren bij aanvang van een verzekeringsjaar	Bonus-/malustrede	Premiekorting in procenten	De overgang naar een andere bonus-/malustrede geschiedt na een verzekeringsjaar:			
			zonder schadegeval naar trede:	met 1 schadegeval naar trede:	met 2 schadegevallen naar trede:	met 3 of meer schadegevallen naar trede:
Meer dan 14	19	75	19	14	8	1
14	19	75	19	14	8	1
13	18	75	19	13	7	1
12	17	75	18	12	7	1
11	16	75	17	11	6	1
10	15	75	16	10	6	1
9	14	75	15	9	5	1
8	13	70	14	8	4	1
7	12	67,5	13	7	3	1
6	11	65	12	6	2	1
5	10	60	11	6	2	1
4	9	55	10	5	1	1
3	8	50	9	4	1	1
2	7	45	8	3	1	1
1	6	40	7	2	1	1
0	5	35	6	1	1	1
-1	4	25	5	1	1	1
-2	3	15	4	1	1	1
-3	2	5	3	1	1	1
-4	1	Geen korting maar toeslag van 25%	2	1	1	1

Buiten beschouwing blijven schadegevallen die betrekking hebben op:

- de Dekking SVI en/of
- de Dekking Hulpverlening en/of
- vervoer van gewonden en/of
- een ongeval met een fietser of voetganger waaraan verzekerde geen enkele schuld heeft.

Eveneens buiten beschouwing blijven schadegevallen die zijn veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting;
- breuk van glas van het motorrijtuig;
- diefstal of poging daartoe, braak, joyriding of poging daartoe of oplichting / verduistering;
- een onvoorzien, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het motorrijtuig inwerkt, ontstaan gedurende de tijd dat verzekeringnemer - door diefstal van of joyriding met het motorrijtuig of pogingen daartoe, of door oplichting met betrekking tot het motorrijtuig of verduistering ervan - niet de beschikking had over het motorrijtuig;
- storm (windkracht bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur, windkracht 7);
- overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, vallend gesteente, aardbeving, aardverschuiving en vulkanische uitbarsting;
- rellen, relletjes of opstootjes (incidentele geweldmanifestaties, maar niet baldadigheid of vandalisme);
- botsing met vogels en/of loslopende dieren voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- luchtverkeer;
- een gebeurtenis die zich voordoet tijdens vervoer door een transportonderneming of bij aan of van boord van een vaartuig takelen;
- eigen gebrek aan onderdelen, zoals omschreven onder Aanvullende dekking Eigen gebrek.

Voor brand, blikseminslag, ontploffing, overstroming en luchtverkeer gelden de omschrijvingen zoals genoemd in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Een schadegeval heeft geen invloed op het aantal schadevrije jaren indien geen schadevergoeding is betaald of indien de schadevergoeding:

- onverschuldigd is betaald;
- door verzekeraar geheel is verhaald;
- door verzekerde is terugbetaald binnen drie maanden na de dag waarop hem de omvang van de schade is meegedeeld.

De gevolgen van schaderegelingsovereenkomsten tussen verzekeraars onderling blijven buiten beschouwing.

- b.** Zodra is vastgesteld dat zich een schadegeval heeft voorgedaan dat van invloed is op de inschaling in deze tabel, stelt verzekeraar de door verzekeringnemer verschuldigde premie opnieuw vast. Verzekeraar zal de in de polis vermelde bonus-/malustrede en het aantal schadevrije jaren aanpassen aan de werkelijke situatie.. De nieuwe premie geldt dan vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.
- c.** Indien pas na ingang van het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum wordt vastgesteld dat zich een schadegeval heeft voorgedaan dat van invloed is op de inschaling in deze tabel, stelt verzekeraar de door verzekeringnemer verschuldigde premie opnieuw vast door die te herberekenen vanaf de datum waarop dat nieuwe verzekeringsjaar is ingegaan. Verzekeraar zal de in de polis vermelde bonus-/malustrede en het aantal schadevrije jaren dan aanpassen aan de werkelijke situatie, en het verschil tussen de verschuldigde premie en de werkelijk betaalde premie, vermeerderd met assurantiebelasting, afzonderlijk bij verzekeringnemer in rekening brengen.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Autoverzekering Bedrijven

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen de hierna genoemde termijnen, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

Binnen een termijn van twee weken:

- a.** Vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig.

- b. Verkoop / overdracht van het in de polis omschreven voertuig zonder vervanging door een ander voertuig.
- c. Wijziging van het kenteken van het in de polis omschreven voertuig.
- d. Ontvreemding van het in de polis omschreven voertuig.

Binnen een termijn van twee maanden:

- e. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- f. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.
- g. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres.
- h. Het vervoeren van zaken van een andere soort dan voortvloeiend uit het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

7.2.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding

- a. Bij vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig, bij verkoop en overdracht daarvan, bij kentekenwijziging en bij ontvreemding eindigt de dekking.
Voor het eventueel vervangende voertuig respectievelijk het voertuig waarop de kentekenwijziging betrekking heeft, beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

7.2.2.2 Vervoer andere zaken

- a. Bij het vervoeren van zaken van een andere soort beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.2.3 Wijziging adres

Een wijziging die uitsluitend bestaat uit verandering van vestigingsadres van verzekeringnemer leidt tot een herberekening van premie die uitsluitend is gebaseerd op wijziging van deze factoren.

7.3.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of Dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd. Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatie- en tariefbeleid kan verzekeraar gegevens over schadevrije jaren raadplegen in het centrale bestand 'Roy-data' van de Stichting EPS te Apeldoorn. De betrokken persoon van wie gegevens in dit bestand zijn opgenomen, kan om inzage vragen via www.roy-data.nl.

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst.

In verband met het voeren van een verantwoord schaderegelingsbeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen en/of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Verwerking persoonsgegevens bij beëindiging

Bij beëindiging van de verzekering kan verzekeraar gegevens over schadevrije jaren laten opnemen in het centrale bestand 'Roy-data' van de Stichting EPS. Deze gegevens zijn alleen te raadplegen door aan 'Roy-data' deelnemende motorrijtuigverzekeraars.

Indien het aantal schadevrije jaren wordt uitgedrukt in een negatief getal, kan verzekeraar de gegevens over schadevrije jaren ook laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.5 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 9.4 Opgave schadevrije jaren

Indien de verzekering eindigt zoals omschreven in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening, doet verzekeraar opgave van het aantal schadevrije jaren. Het aantal schadevrije jaren wordt per verzekeringsjaar bepaald aan de hand van het aantal schadegevallen dat zich op de Dekkingen WA en/of Casco tijdens het voorafgaande verzekeringsjaar heeft voorgedaan.

Deze methode is beschreven in de tabel en de toelichting daarop in Hoofdstuk 5, Artikel Premievaststelling.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Avarij-grosse

- a. Maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen in een noodsituatie, met het doel een schip en de zaken aan boord daarvan voor een gemeenschappelijk gevaar te behoeden of daaruit te redden, ongeacht door wiens toedoen dit gevaar is ontstaan.
- b. Onder maatregelen worden mede verstaan opofferingen en uitgaven, zoals het overboord zetten van lading, het inroepen van sleep hulp of het betalen van losgeld.
- c. De hiermee gemoeide schade en kosten worden omgeslagen over alle belanghebbenden, naar verhouding van hun financiële belang, ongeacht of zij zelf schade hebben geleden.
De belanghebbenden zijn wettelijk verplicht hun aandeel in het totale bedrag bij te dragen.

Bliksemingslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als bliksemingslag.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.